MOTORRIJDERS VERZEKERINGEN

Polisvoorwaarden

Motorverzekering

MM25 Versie 1

Inhoud

Algemene voorwaarden **6**

1. Waarom zijn deze voorwaarden belangrijk voor u? 6
2. Hoe zijn de voorwaarden opgebouwd? 6
3. Hoe leest u de voorwaarden 7
4. Welk recht is van toepassing? 7
5. Wie zijn wij? 7
6. Wij gaan uit van wederzijds vertrouwen 7
7. Dit zijn onze beloften 7
8. Wanneer begint uw verzekering? 7
9. Kunt u zich nog bedenken? 7
10. Welke motor is verzekerd? 8
11. In welke landen is deze verzekering geldig? 8
12. Verandert er iets in uw situatie of aan de motor? 8
13. Wat zijn de gevolgen voor uw verzekering als uw situatie of motor verandert? 9
14. Wat moet u doen na schade? 9
15. Wat moet u doen als de motor gestolen of weg is? 9
16. Hoeveel premie moet u betalen? 10
17. Winterstop 10
18. Krijgt u korting op de premie bij schadevrij rijden? 10
19. Hoe zit het met de schadevrije jaren? 12
20. Zijn er ook schades waardoor u niet terugvalt in korting? 13
21. Wanneer betaalt u uw premie? 13
22. Wat gebeurt er als u uw premie niet op tijd betaalt? 14
23. Wat als u alsnog betaalt? 14
24. Wat als u uw premie niet betaalt? 14
25. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden veranderen? 14
26. Wat kunt u doen als de premie of de voorwaarden veranderen? 15
27. Wanneer mag u de verzekering stoppen? 15
28. Wanneer mogen wij uw verzekering stoppen? 15
29. Wat als u de motor afmeldt bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer of verkoopt? 15
30. Wat kunt u doen als u tijdelijk geen motor heeft? 16
31. Krijgt u premie terug als u de verzekering stopt? 16
32. Betaalt u administratiekosten? 16
33. Wanneer is er geen dekking? 16
34. Wij vergoeden de schade niet of gedeeltelijk in geval van een andere verzekering 19
35. Wij vergoeden geen schade bij onregelmatigheden 19
36. Wat doen wij in geval van fraude? 20
37. Wanneer moet u de schadevergoeding terugbetalen? 20
38. Wat als sancties ons verbieden u te verzekeren of om uit te keren? 20
39. Wat als de schade komt door terrorisme? 21
40. Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens? 21
41. Wat kunt u doen als u niet tevreden bent? 22

Bijzondere voorwaarden Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering 25

42. Waarvoor is deze verzekering? 25
43. Voor wie geldt de WA-verzekering? 25
44. Welke schade valt onder de dekking? 25
45. Hoeveel betalen wij en aan wie? 25
46. Wanneer betalen wij meer? 26
47. Wanneer betalen wij niet? 26
48. Wat zijn de gevolgen voor uw bonus-malustrede? 26

Bijzondere voorwaarden Cascoverzekering 27

49. Waarvoor is deze verzekering? 27
50. Wat betalen wij maximaal bij schade? 27
51. Aan wie betalen wij? 27
52. Welke schade valt onder de dekking? 27
53. Beperkt Casco 28
54. Volledig Casco 30
55. Voor welke kosten betalen wij ook bij Beperkt of Volledig Casco? 30
56. Voor welke schade betalen wij niet? 30
57. Wat zijn de gevolgen voor uw bonus-malustrede? 31
58. Wat moet u doen als u schade heeft? 31
59. Hoeveel betalen wij bij schade aan de helm, kleding en bagage? 31
60. Hoeveel betalen wij bij schade en de motor kan gerepareerd worden? 31
61. Hoeveel betalen wij als de motor bij schade total loss wordt verklaard of weg is? 32
62. Hoeveel betalen wij als uw nieuw gekochte motor total loss of weg is en u heeft de aanschaf-/nieuwwaarderegeling meeverzekerd? 32
63. Hoeveel betalen wij als uw tweedehandsmotor total loss of weg is en u heeft de aanschaf-/nieuwwaarderegeling meeverzekerd? 33
64. Hoeveel betalen wij als de motor total loss of weg is en u heeft de taxatiewaarderegeling meeverzekerd? 33
65. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)? 33
66. Hoe bepalen wij de hoogte van de schade? 33
67. Bent u het niet eens met het bedrag dat wij betalen? 34
68. Krijgt u een vervangende motor? 34

Bijzondere voorwaarden hulp bij schade of pechhulp 35

69. Voor wie geldt deze verzekering? 35
70. Wat moet u doen als u hulp nodig heeft? 35
71. Welke hulp krijgt u? 35
72. Staat op uw polis Pechhulp Basis? 36
73. Staat op uw polis Pechhulp Uitgebreid? 36
74. Wanneer krijgt u geen hulp? 37

Bijzondere voorwaarden Ongevallen opzittenden 38

75. Wie zijn verzekerd en waarvoor? 38
76. Hoeveel ontvangen de nabestaanden bij overlijden door een verkeersongeval? 38
77. Hoeveel ontvangen de opzittenden als zij blijvend invalide worden? 38

78. Hoe stellen wij vast hoe ernstig de invaliditeit is? 39
79. Wat moeten de nabestaanden doen als een opzittende overlijdt? 40
80. Wat moet de opzittende doen als hij gewond is? 40
81. Op welk moment betalen wij? 41
82. Wat gebeurt er als een opzittende het niet met ons eens is over het bedrag? 41
83. Wanneer betalen wij niet? 41

Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstandverzekering 42

84. Van wie krijgt u juridische hulp? 42
85. Welke afspraken gelden er voor de juridische hulp? 42
86. Wat moet u doen als u een juridisch conflict heeft? 43
87. Welke juridische hulp kunt u krijgen? 43
88. Welke kosten betaalt DAS? 44
89. Wat gebeurt er als een advocaat niet verplicht is? 44
90. In welke situaties krijgt u geen juridische hulp? 45
91. Wat als de tegenpartij ook juridische hulp kan krijgen van DAS? 45
92. Heeft u een conflict over de juridische hulp die u van DAS krijgt? 46

Extra bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand motor basis 47

93. Wie is verzekerd? 47
94. In welke situaties krijgt u juridische hulp? 47
95. Wat betaalt DAS als een ander niet kan betalen? 47

Extra bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand motor optimaal 48

96. Wie is verzekerd? 48
97. In welke situaties krijgt u juridische hulp? 48
98. Wat betaalt DAS als een ander niet kan betalen? 48
99. Wanneer krijgt u geen juridische hulp? 48

Extra bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand voor deelnemers in het verkeer 49

100. Wie is verzekerd? 49
101. In welke situaties krijgt u juridische hulp? 49
102. Wat betaalt DAS als een ander niet kan betalen? 49
103. Wanneer krijgt u geen juridische hulp? 49

Bijzondere voorwaarden Schadeverzekering voor opzittenden 50

104. Waarvoor bent u verzekerd? 50
105. Hoe bepalen wij de hoogte van de schade? 50
106. Wanneer betalen wij niet? 51

Extra bijzondere voorwaarden Schadeverzekering voor opzittenden basis 52

107. Wat betalen wij maximaal? 52
108. Vergoeding voor verdriet van naasten 52

Extra bijzondere voorwaarden Schadeverzekering voor opzittenden uitgebreid 53

109. Wat betalen wij maximaal? 53
110. Vergoeding voor verdriet van naasten 53

Extra bijzondere voorwaarden Schadeverzekering voor opzittenden luxe **54**

111. Wat betalen wij maximaal? 54
112. Vergoeding voor verdriet van naasten 54
113. Wanneer betalen wij ook? 54
114. Aanvullende helm en kleding dekking 54

Directe schadeafhandeling **55**

115. Extra service als uw motor WA of WA en Beperkt Casco verzekerd is. 55
116. Voor wie geldt deze service? 55
117. Wanneer verlenen wij u deze service? 55
118. Wanneer is de service niet van toepassing of vervalt de service? 55
119. Wat verwachten wij van u? 55
120. Voor welke schade betalen wij? 55
121. Hoe bepalen wij de hoogte van de schade? 56
122. Bent u het niet eens met het bedrag dat wij betalen? 56

Clausuleblad Terrorismedekking (NHT) **57**

1. Begripsomschrijvingen 57
2. Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico 58
3. Uitkeringsprotocol NHT 58

Algemene voorwaarden

1. Waarom zijn deze voorwaarden belangrijk voor u?

- Deze voorwaarden horen bij uw Motorrijders Verzekeringen motorverzekering. U leest hierin waarvoor u bent verzekerd en welke regels daarbij gelden.
- Ook staat erin wat u van Motorrijders Verzekeringen mag verwachten en wat wij op onze beurt van u verwachten.
- Daardoor weet u waar u aan toe bent. Niet alleen als u de verzekering afsluit, maar ook tijdens de looptijd als u iets wijzigt of schade heeft.

De Motorrijders Verzekeringen motorverzekering
Met de Motorrijders Verzekeringen motorverzekering verzekert u de motor. U bent verzekerd voor schade die met de motor wordt gemaakt aan anderen, aan andermans spullen of aan dieren. Dat is wettelijk verplicht volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM).

Ook kunt u verzekerd zijn voor schade aan uw eigen motor, helm, kleding en bagage. Dat is mogelijk met de verzekering Beperkt Casco of Volledig Casco.

U kunt uw Motorrijders Verzekeringen motorverzekering aanvullen met de volgende verzekeringen:
- Ongevallenverzekering voor opzittenden.
- Schadeverzekering voor opzittenden.
- Pechhulp.
- Rechtsbijstand basis.
- Rechtsbijstand optimaal.
- Rechtsbijstand voor deelnemers in het verkeer.

Op uw polisblad staat hoe de motor verzekerd is (WA, Beperkt Casco of Volledig Casco) en of u aanvullende verzekeringen heeft en welke dat zijn.

2. Hoe zijn de voorwaarden opgebouwd?

- We starten met de Algemene voorwaarden, die zijn altijd voor u van toepassing. Hierin vindt u informatie over het begin en einde van uw verzekering, de betaling van de premie, de bonus-malus ladder, wanneer wij de verzekering en premie mogen aanpassen, wanneer er geen dekking is en hoe wij omgaan met uw persoonlijke gegevens. U leest ook wat u kunt doen als u niet tevreden bent over onze dienstverlening.
- Na de Algemene voorwaarden volgen de Bijzondere en Extra bijzondere voorwaarden van de verschillende verzekeringen: Wettelijke Aansprakelijkheid, Beperkt of Volledig Casco, Pechhulp of hulp bij schade, Ongevallenverzekering voor opzittenden, Schadeverzekering voor opzittenden, Rechtsbijstand basis, Rechtsbijstand optimaal en Rechtsbijstand voor deelnemers in het verkeer. Deze Bijzondere voorwaarden zijn voor u van toepassing als de verzekering op uw polisblad vermeld staat.
- Daarna vindt u de service Directe schadeafhandeling en het Clausuleblad Terrorismedekking. Van deze service kunt u gebruikmaken als de motor een WA verzekering heeft eventueel aangevuld met een Beperkt Casco dekking. In het Clausuleblad Terrorismedekking kunt u lezen hoe schades door terrorisme worden afgewikkeld.
- De Algemene-, Bijzondere- en Extra bijzondere voorwaarden vormen samen met de polis, uw aanvraag en eventuele andere documenten die u aan ons gegeven heeft uw verzekeringsovereenkomst.

3. Hoe leest u de voorwaarden

In deze voorwaarden hebben we het over ‘u’ en over ‘ons’.

- Staat er ‘u’ dan bedoelen wij de verzekeringnemer, de persoon die de verzekering afsluit.
- Met bestuurder bedoelen wij de persoon die de motor bestuurt.
- Met opzittenden bedoelen wij de personen die op de motor of in de zijspan zitten.
- Met ‘wij’, ‘we’ en ‘ons’ bedoelen we: Baloise, handelend onder de naam Motorrijders Verzekeringen.
- Met ‘de motor’ bedoelen wij de motor die op uw polisblad vermeld staat en een vervangende motor in de situaties en onder de condities zoals omschreven in artikel 10.
- In tekstkaders staat extra informatie of een voorbeeld ter verduidelijking.
- Van woorden die vet gedrukt zijn, leggen we uit wat die betekenen.

4. Welk recht is van toepassing?

- Voor deze verzekeringsvoorwaarden geldt het Nederlands recht.

5. Wie zijn wij?

- Wij zijn het Nederlandse bijkantoor van Baloise in België, handelend onder de naam Motorrijders Verzekeringen. Wij zijn geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 11026857 en bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12047450.
- Het hoofdkantoor bevindt zich in België op het adres Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen. Het ondernemingsnummer is (BTW BE) 0400.048.883 en het erkenningsnummer bij de Nationale Bank van België (als toezichthouder) is 0096.

6. Wij gaan uit van wederzijds vertrouwen

- U kunt erop vertrouwen dat wij nakomen wat in deze voorwaarden staat, en dat we u daarbij goed en snel helpen.
- Wij verwachten van u, dat u ons altijd eerlijk en tijdig informeert over alles wat van belang is voor uw verzekering, en dat u op tijd de premie betaalt.

7. Dit zijn onze beloften

- Wij vergoeden schade, verlenen hulp of juridische bijstand als in deze voorwaarden staat dat die vergoed wordt.
- Wij vergoeden geen schade, verlenen geen hulp of juridische bijstand als in deze voorwaarden staat dat die niet vergoed wordt.

8. Wanneer begint uw verzekering?

- Uw verzekering begint op de datum die op uw polis staat en geldt voor een jaar. U moet dan wel uw eerste premie binnen 14 dagen betalen.
- Daarna verlengen wij de verzekering elk jaar automatisch met één jaar.

9. Kunt u zich nog bedenken?

- Nadat u uw eerste polis heeft ontvangen, heeft u 14 dagen bedenktijd. Als u ons binnen die 14 dagen laat weten dat u van de verzekering afziet, is deze verzekering nooit ingegaan. Heeft er een schadegeval plaatsgevonden in die bedenktijd, dan worden deze niet door ons in behandeling genomen. Eventueel door ons betaalde vergoedingen moet u aan ons terugbetalen.
- Er wordt in dat geval geen premie en kosten in rekening gebracht.

10. Welke motor is verzekerd?

- De motor die op uw polis staat.
- Een vervangende motor, voor maximaal 30 dagen, als de motor wordt gerepareerd of een onderhoudsbeurt krijgt. Dit geldt alleen als:
  - de vervangende motor een Nederlands kenteken heeft en maximaal een gelijkwaardige motor is, en
  - er geen verzekering voor die motor is afgesloten, of
  - de schade niet gedekt is door de eigen verzekering van de vervangende motor.

Wij handelen de schade af op deze verzekering. Dat betekent dat u de korting op de premie door schadevrij rijden kan kwijtraken en terugvalt in schadevrije jaren. Mer hierover leest u in artikel 18, 19 en 20.

11. In welke landen is deze verzekering geldig?

- In de landen die op het internationaal verzekeringsbewijs staan en niet zijn doorgestreept.
- Ook als de motor wordt vervoerd in deze landen geldt de verzekering.

12. Verandert er iets in uw situatie of aan de motor?

Op uw polisblad staan de belangrijkste gegevens voor deze verzekering. Verandert er iets in deze gegevens of in uw situatie? Dit kan mogelijk gevolgen hebben voor uw verzekering. Veranderingen geeft u aan ons door. De veranderingen moet u binnen 14 dagen na de wijziging aan ons doorgeven, bijvoorbeeld:

- Als u de motor verkoopt of als u een andere motor koopt en deze op uw polis wil verzekeren.
- Als u verhuist of een ander e-mailadres of telefoonnummer krijgt.
- Als uw rekeningnummer waarvan de premie wordt afgeschreven wijzigt.
- Als de motor een buitenlands kenteken krijgt.
- Als de motor langer dan drie maanden in het buitenland zal zijn.
- Als iemand anders de motor het meest gaat gebruiken.
- Als u de motor (onder)verhuurt/ deelt. Dit is niet verzekerd en u moet hiervoor zelf een aparte verzekering afsluiten.
- Wanneer er meer of minder kilometers per jaar met de motor wordt gereden dan u aan ons heeft doorgegeven.
- Als de verzekeringnemer overlijdt.

Hoe kunt u iets doorgeven?
Vragen over uw verzekering, premiebetaling of bij schade:

Tijdens werkdagen tussen 8:00 en 17:30 uur kunt u bellen naar: 088-999 37 03.
Mailen kan ook: Info@motorrijdersverzekeringen.nl
Adres: Stationsweg 2, 4153 RD Beesd.
Postadres: Postbus 45, 4153 ZG Beesd.
Website: Motorrijdersverzekeringen.nl.

Verandering in uw verzekering, persoonlijke gegevens of een andere motor kunt u ook doorgeven via "Inloggen". U vindt deze op onze website.

Voor hulpverlening na een ongeval belt u met SOS 020 651 59 76.

13. Wat zijn de gevolgen voor uw verzekering als uw situatie of motor verandert?

- Als de motor een buitenlands kenteken krijgt, stopt uw verzekering per de datum dat de motor een buitenlands kenteken heeft gekregen.
- Als u verhuist naar een land binnen de Europese Unie, dan stopt de verzekering uiterlijk op de eerstvolgende verlenging van uw verzekering. Verhuist u naar een land buiten de Europese Unie dan stopt uw verzekering direct.
- Op het moment dat de motor meer dan een halfjaar aaneengesloten in het buitenland is geweest, stopt de verzekering.
- Ontdekken wij bij een controle of bij een schade dat er meer kilometers per jaar is gereden dan opgegeven? Dan passen wij de polis aan vanaf het moment dat er meer is gereden. U moet dan de aanvullende premie aan ons betalen. Wij kunnen de kilometerstand van de motor opvragen bij de Rijksdienst voor het wegverkeer.
- In alle andere gevallen passen wij uw verzekering aan vanaf het moment dat we op de hoogte zijn gesteld van de wijziging. In sommige gevallen beëindigen wij de verzekering.
- Gevolgen voor de schade-uitkering bij te late melding.
  - Wij betalen niet voor schade als wij door de verandering de verzekering zouden hebben gestopt.
  - Als wij door de verandering de verzekering hadden aangepast en de schade door deze aanpassing niet verzekerd is, betalen wij de schade ook niet.
  - Wij betalen de schade gedeeltelijk als wij de verzekering voortgezet zouden hebben tegen een hogere premie. We vergoeden dan in de verhouding van de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.

14. Wat moet u doen na schade?

- Heeft u schade? Laat ons dat zo snel mogelijk weten. Doe dat in ieder geval binnen 14 dagen. U kunt schade eenvoudig online melden. U kunt hiervoor inloggen. “Inloggen” vindt u op Motorrijdersverzekeringen.nl.
  U kunt uw schade ook melden via e-mail schade@motorrijdersverzekeringen.nl. Maak voor het melden gebruik van de app Mobielschademelden of het Europees schadeformulier.
- Als u de schade niet op tijd aan ons doorgeeft, kan dat gevolgen hebben voor de schade-uitkering en/of het wel of niet vergoeden van de schade.
- U geeft ons alle informatie en bewijzen die wij nodig hebben om te beslissen of wij voor de schade moeten betalen.
- U doet alles wat wij vragen om de schade af te handelen en u doet niets wat nadelig voor ons kan zijn.
- U informeert ons over andere verzekeringen, wetten of regelingen die voor dezelfde schade zouden kunnen betalen.

15. Wat moet u doen als de motor gestolen of weg is?

- Laat het ons direct weten via 088-999 37 03.
- Meld diefstal direct bij het Aangifteloket Gestolen Voertuigen via 088 662 82 88.
- Diefstal in het buitenland:
  Doe dan ook direct aangifte bij de plaatselijke politie.
- Meer weten over wat u moet doen als de motor gestolen of weg is en wat er daarna gedaan wordt, leest u op: https://stichtingvbv.nl/melding-en-aangifte/mijn-auto-of-motor-is-gestolen/

16. Hoeveel premie moet u betalen?

- Op uw polisblad staat hoeveel premie u moet betalen.
- De hoogte van uw premie wordt bepaald op het moment dat u uw verzekering afsluit. Dit doen we elk jaar opnieuw en als u uw verzekering wijzigt.
- Om uw premie te bepalen, kijken wij onder andere naar uw adres, de kenmerken van de motor, het aantal kilometers dat er per jaar wordt gereden, het aantal jaren en maanden dat er schadevrij is gereden en welke verzekeringen u voor de motor heeft gekozen.

17. Winterstop

- De winterstop is de periode tussen 1 december en de eerste dag van de motorbeurs in Utrecht. Als de motorbeurs niet doorgaat, stopt de winterperiode op 1 maart. Tijdens de winterstop mag er niet op de motor gereden worden.
- Als de winterstop van toepassing is op uw polis, dan staat dit in de clausule op uw polisblad.
- Tijdens de winterstop is de motor, alleen als deze niet gebruikt wordt, verzekerd tegen de gebeurtenissen vermeld in artikel 53 als op uw polisblad Beperkt Casco staat en tegen de gebeurtenissen vermeld in artikel 54 als op uw polisblad Volledig Casco staat.
- Schade door diefstal wordt vergoed wanneer er is voldaan aan de gestelde preventie-eisen. Deze staan vermeld in artikel 53.
- Gaat u toch op de motor rijden tijdens de winterstop, en maakt u schade aan anderen? Dan betalen wij die schade voor u. Wij halen de winterstopkorting van uw polis af en brengen daarnaast ook € 250,- bij u in rekening. Schade aan uw motor, kleding, en letselschade aan uzelf worden niet vergoed.

18. Krijgt u korting op de premie bij schadevrij rijden?

- Ja, u krijgt korting op de premie voor de Wettelijk Aansprakelijkheids- en de Beperkt Casco- of Volledig Cascoverzekering via onze bonus-malusregeling.
- Hoe langer er schadevrij is gereden, hoe hoger de korting.
- Bij het afsluiten van de verzekering, kijken wij in **Roy-data** hoeveel schadevrije jaren u heeft. Elk jaar schadevrij, betekent een extra trede op de bonus-malus ladder. Bij aanvang van de verzekering krijgt u zeven instaptreden. Heeft u bijvoorbeeld zes schadevrije jaren? Dan begint u op trede dertien. Als u daarna een jaar geen schades heeft, krijgt u het jaar daarop een trede erbij en staat u dus op trede veertien.
- Als er in een jaar wel schade is, daalt het aantal treden. Is er bijvoorbeeld één schade? Dan daalt u vijf treden. Zijn er in een jaar twee schades? Dan daalt u tien treden. Bij drie schades daalt u vijftien treden. Zie de Bonus-malus ladder hieronder.

Roy-data
Roy-data is de naam van de gezamenlijke databank van verzekeraars waarin de schadevrije jaren en maanden worden bijgehouden.

Bonus-malus ladder

- Hieronder staat de Bonus-malus ladder. Die bestaat uit 26 treden. De hoogste trede is trede 20 en de laagste trede is trede -5. Staat u op de hoogste trede dan ontvangt u op de premie voor de Wettelijk aansprakelijkheids- en Casco verzekering een korting van 80%. Als u op de laagste trede staat, krijgt u op deze verzekeringen een toeslag van 50%.
- U kunt in de tabel hieronder zien welke korting of toeslag verstrekt wordt per trede en op welke trede u komt als u geen, een, twee, drie, vier, vijf of meer schades heeft in een verzekeringsjaar.

Huidige trede	Kortings-/toeslag-percentage	Nieuwe trede zonder schade	Nieuwe trede met 1 schade	Nieuwe trede met 2 schades	Nieuwe trede met 3 schades	Nieuwe trede met 4 schades	Nieuwe trede met 5 of meer schades
20	-80	20	15	10	5	0	-5
19	-80	20	14	9	4	-1	-5
18	-79	19	13	8	3	-2	-5
17	-78	18	12	7	2	-3	-5
16	-77	17	11	6	1	-4	-5
15	-76	16	10	5	0	-5	-5
14	-75	15	9	4	-1	-5	-5
13	-73,5	14	8	3	-2	-5	-5
12	-72	13	7	2	-3	-5	-5
11	-70	12	6	1	-4	-5	-5
10	-65	11	5	0	-5	-5	-5
9	-60	10	4	-1	-5	-5	-5
8	-55	9	3	-2	-5	-5	-5
7	-50	8	2	-3	-5	-5	-5
6	-45	7	1	-4	-5	-5	-5
5	-40	6	0	-5	-5	-5	-5
4	-30	5	-1	-5	-5	-5	-5
3	-10	4	-2	-5	-5	-5	-5
2	0	3	-3	-5	-5	-5	-5
1	10	2	-4	-5	-5	-5	-5
0	20	1	-5	-5	-5	-5	-5
-1	30	0	-5	-5	-5	-5	-5
-2	40	-1	-5	-5	-5	-5	-5
-3	50	-2	-5	-5	-5	-5	-5
-4	50	-3	-5	-5	-5	-5	-5
-5	50	-4	-5	-5	-5	-5	-5

19. Hoe zit het met de schadevrije jaren?

- Uw schadevrije jaren houden wij en Roy-data voor u bij. Als er een jaar geen schades zijn nadat u bij ons verzekerd bent, krijgt u een schadevrij jaar. Is er echter een schade dan verliest u 5 schadevrije jaren. Wij informeren Roy-data als er een schade is gemaakt.
- Bij meer dan 15 schadevrije jaren valt u bij een schade altijd terug naar 10 schadevrije jaren.
- Het laagste aantal schadevrije jaren is -5.
- In onderstaande tabel ziet u hoeveel schadevrije jaren u heeft in het volgende verzekeringsjaar bij geen, een, twee, drie, vier of meer schades in een verzekeringsjaar.

Huidig aantal schadevrije jaren	**Nieuwe schadevrije jaren bij geen schade**	**Nieuwe schadevrije jaren bij 1 schade**	**Nieuwe schadevrije jaren bij 2 schades**	**Nieuwe schadevrije jaren bij 3 schades**	**Nieuwe schadevrije jaren bij 4 of meer schades**
meer dan 15	aantal vorig jaar +1	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

Een voorbeeld
- Sandra sluit op 1 februari 2021 een motorverzekering bij ons af. Zij geeft op dat ze acht schadevrije jaren heeft.
- Zij krijgt een verzekering waarbij de premie voor de WA en Beperkt Casco dekking is gebaseerd op trede 15 (7 + 8). Ze ontvangt hiervoor een korting van 76%.
- Sandra rijdt van 1 februari 2021 tot 1 februari 2022 schadevrij. Op 1 februari 2022 heeft zij negen schadevrije jaren. Vanaf 1 februari 2022 krijgt ze 77% korting op de premie. Ze staat dan op trede 16.
- Op 23 juni 2022 botst Sandra met haar motor op een andere motor die van rechts komt. Sandra heeft schuld aan deze botsing. Wij regelen de schade en vertellen haar dat de schade van invloed is op haar schadevrije jaren en dat zij daardoor terugvalt naar trede 11 en in schadevrije jaren van 9 naar 4.
- Op 1 februari 2023 is de premie van Sandra gebaseerd op trede 11 en ontvangt zij 70% korting.

20. Zijn er ook schades waardoor u niet terugvalt in korting?

U valt niet terug in korting en schadevrije jaren:
- Als wij niet hoeven te betalen voor schade.
- Als wij alle betaalde schade hebben teruggekregen van een ander.
- Als wij hebben betaald voor schade die onder de dekking van Beperkt Casco valt.
- Als wij de schade volgens de wetgeving kunnen terugkrijgen van een ander, maar niet volledig.
- Als wij schade moeten betalen alleen omdat tussen verzekeraars daarover afspraken zijn gemaakt.
- Als wij moeten betalen voor schade door een ongeval met een voetganger of fietser. U moet dan wel kunnen aantonen/bewijzen dat u of de bestuurder er niets aan kon doen.
- Als wij hebben betaald voor schade die valt onder de verzekeringen: Ongevallen voor opzittenden, Schade voor opzittenden, Rechtsbijstand basis, Rechtsbijstand optimaal, Rechtsbijstand voor deelnemers in het verkeer en Pechhulp of hulp bij schade.
- Is de schade door ons betaald, maar wilt u bij nader inzien liever toch geen treden dalen en een hogere premie betalen? Dan kunt u de totale vergoeding tot 12 maanden nadat de schade is afgewikkeld aan ons terugbetalen.

21. Wanneer betaalt u uw premie?

- U kunt kiezen of u uw premie in termijnen of eenmaal per jaar betaalt. Per termijn betalen kan alleen via een automatische incasso. Bij jaarbetaling kunt u ook zelf het bedrag overmaken.
- Betaalt u via iDEAL of een nota? Dan ontvangt u voorafgaand aan elke betalingsperiode van ons een betalingsverzoek. U krijgt dan twee weken de tijd om te betalen.
- Heeft u ons gemachtigd om de premie van uw rekening af te schrijven? Dan schrijven wij de premie af op de datum dat die verschuldigd is.

22. Wat gebeurt er als u uw premie niet op tijd betaalt?

- Dan krijgt u van ons een eerste herinnering. U heeft dan nog twee weken de tijd om te betalen.
- Betaalt u na deze herinnering nog niet, of laat u de afgeschreven premie van uw rekening terugboeken? Dan krijgt u een tweede herinneringsbericht van ons. U krijgt dan nog eens 14 dagen plus een dag de tijd om de premie alsnog te betalen.
- Doet u dat niet? Dan is er geen recht op dekking vanaf de 30e dag nadat u de premie aan ons verschuldigd was.
- Wij schakelen dan een incassobureau in. Deze brengt u naast de premie die u moet betalen extra kosten in rekening.
- Betaalt u ook niet aan het incassobureau dan kunnen wij een deurwaarder inschakelen. De deurwaarder start een proces om via de rechter af te dwingen dat u uw premie betaalt. Ook deze extra kosten worden bij u in rekening gebracht.

23. Wat als u alsnog betaalt?

- Betaalt u alsnog het totale bedrag dat u moet betalen? Dan is de verzekering weer geldig vanaf de dag na de dag dat wij het bedrag hebben ontvangen.
- Uw verzekering wordt niet met terugwerkende kracht hersteld. Over de periode dat u niet tijdig heeft betaald, kunnen geen rechten ontleend worden aan de verzekering.

24. Wat als u uw premie niet betaalt?

- Dan stoppen wij de verzekering.

Let op: gevolgen niet betalen premie.
Als u de premie niet betaalt, melden wij uw kenteken af bij de RDW (Rijksdienst voor het Wegverkeer). U kunt dan geen schade meer bij ons claimen. Bovendien kunt u een boete krijgen omdat de motor niet meer verzekerd is. Als wij uw verzekering stoppen omdat u de premie niet betaalt, melden wij u aan bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Zij nemen uw gegevens op in een bestand. Andere verzekeraars raadplegen dat bestand bij een nieuwe verzekering. Het wordt daardoor lastiger om u weer te verzekeren.

25. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden veranderen?

- Bij wijzigingen in uw situatie.
  Als u verhuist, met een andere motor gaat rijden of de dekking verandert, mogen wij de premie en voorwaarden aanpassen vanaf de datum van die verandering. U ontvangt dan van ons een nieuwe polis.
- Bij verandering van uw lidmaatschap.
  Ontvangt u korting voor uw lidmaatschap? Dan staat dit op uw polis vermeld. Indien u het lidmaatschap opzegt, dan komt deze korting te vervallen.
- Op de dag dat uw verzekering wordt verlengd.
  We sturen u ten minste een maand voor de verlengingsdatum een bericht waarin uw nieuwe premie en eventuele wijzigingen in de voorwaarden staan.
- Op elke gewenst tijdstip.
  We mogen dat alleen als de aanpassing niet kan wachten tot de verlengingsdatum en als we de aanpassing voor alle verzekeringen tegelijk doen of voor een specifieke groep van verzekeringen. Maken we van deze mogelijkheid gebruik? Dan informeren wij u ten minste een maand van tevoren en leggen wij u uit waarom het noodzakelijk is.

26. Wat kunt u doen als de premie of de voorwaarden veranderen?

- Bent u het eens met de verandering?
  Dan hoeft u niets te doen. De verandering gaat dan in op de datum die in het bericht staat.
- Bent u het niet eens met de verandering?
  Dan kunt u de verzekering op elk moment stoppen. Doet u dat voordat de wijziging van kracht wordt? Dan krijgt u de premie over de termijn dat uw verzekering is gestopt tot de datum dat u weer premie moet betalen van ons terug.
  Stopt u de verzekering nadat de wijziging van kracht is geworden? Dan moet u de premie betalen die van kracht is geworden tot aan de datum dat u de verzekering heeft stopgezet.

27. Wanneer mag u de verzekering stoppen?

- U mag uw verzekering elke dag stoppen. U kunt dit zelf via "Inloggen" op onze website doorvoeren. Uw verzekering stopt dan op de dag dat u dit aan ons doorgeeft om 23:59:59 uur. Wilt u dat wij dit voor u regelen? Vraag het ons dan via een e-mail of per brief. We brengen u dan wel € 18,15 aan administratiekosten in rekening.

28. Wanneer mogen wij uw verzekering stoppen?

Wij mogen uw verzekering(en) stoppen in de volgende situaties:

- U betaalt de premie niet. Ook niet na herinneringen omschreven in artikel 22. Heeft u binnen 15 dagen na de tweede herinnering nog niet betaald? Dan mogen wij uw verzekering stoppen.
- U heeft bij de start van de verzekering onjuiste of onvolledige informatie gegeven. Als we dat ontdekken, mogen we de verzekering stoppen. Dat doen we alleen:
  - Als u met opzet verkeerde of niet alle informatie heeft gegeven.
  - Of als wij de verzekering niet hadden afgesloten als wij de juiste gegevens hadden gehad.
- Op de einddatum van de verzekering.
- Als u na een schade opzettelijk informatie heeft gegeven die niet klopt of verzwijgt. Dan mogen wij de verzekering en andere bij ons afgesloten verzekeringen stopzetten.
- Als u geen Nederlands ingezetene (meer) bent, of als het voertuig een buitenlandse eigenaar krijgt. Bij verhuizing naar het buitenland bent u verplicht om de verzekering te stoppen, binnen 6 maanden na emigratie en een verzekering aan te gaan in het buitenland. Als de wet voorschrijft dat de motor ingeschreven moet worden in het buitenland, dan zijn wij verplicht de verzekering per direct te stoppen.
- Als wij de verzekering stoppen, dan laten wij u dat twee maanden van tevoren weten door middel van een (digitale) brief met daarin de datum waarop wij de verzekering stoppen. Deze opzeggingstermijn geldt niet als u geen Nederlands ingezetene (meer) bent of als het voertuig een buitenlandse eigenaar krijgt.

29. Wat als u de motor afmeldt bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer of verkoopt?

- Meldt u dat aan ons binnen 14 dagen na afmelding of **vrijwaring**? Dan stoppen we uw verzekering op de datum van afmelding of vrijwaring.
- Meldt u dat later? Dan stoppen we uw verzekering op de datum dat het bij ons bekend is gemaakt.

Vrijwaring
Vrijwaring is de benaming voor het aantoonbaar niet meer in eigendom hebben van een motor.
U ontvangt een vrijwaringsbewijs van het motor- of sloopbedrijf of via het postkantoor (bij particuliere verkoop).

30. Wat kunt u doen als u tijdelijk geen motor heeft?

- Naast de verzekering stoppen, kunt u ook de verzekering laten schorsen. Wij reserveren dan voor u de betaalde ongebruikte premie en uw opgebouwde schadevrije jaren voor een periode van 5 jaar.
- Op deze manier houdt u twee jaar langer recht op uw opgebouwde schadevrije jaren.
- Maakt u geen gebruik van herstel van de verzekering binnen 5 jaar dan stoppen we uw polis definitief. De gereserveerde premie komt dan aan ons toe.

31. Krijgt u premie terug als u de verzekering stopt?

- Stopt de verzekering en had u al premie vooruitbetaald? Dan krijgt u de te veel betaalde premie van ons terug.
- Als wij de verzekering stoppen omdat u ons met opzet heeft misleid, betalen wij u geen premie terug.

32. Betaalt u administratiekosten?

- U kunt gemakkelijk zelf uw polis afsluiten, wijzigen of beëindigen en/of uw gegevens bijhouden op onze site Motorrijdersverzekeringen.nl door te kiezen voor "Inloggen". U betaalt dan geen administratiekosten.
- Lukt het u niet om zelf uw polis af te sluiten, te wijzigen of te beëindigen? Dan kunt u onze medewerkers telefonisch of per mail of brief om hulp vragen.
- Voert onze medewerker voor u een administratieve handeling uit, dan moet u daarvoor betalen.

Administratiekosten

Omschrijving administratieve handeling	Kosten inclusief assurantiebelasting
Nieuwe verzekering	€ 18,15
Wijziging motor of andere gegevens	€ 12,10
Beëindiging van de verzekering	€ 18,15

Via "Inloggen" (zie Motorrijdersverzekeringen.nl) kunt u deze handelingen zelf uitvoeren. U betaalt dan deze kosten niet.

33. Wanneer is er geen dekking?

Wij verlenen geen dekking als de schade is ontstaan:

A. Voordat de verzekering begon.

- Voor de ingangsdatum van de verzekering is er iets gebeurd waardoor er ná de ingangsdatum van de verzekering schade ontstond.

B. Als de bestuurder niet mocht rijden.

- Omdat de bestuurder geen toestemming van u had om met de motor te rijden.
- Omdat de bestuurder de rijbevoegdheid was ontzegd.
- Omdat de bestuurder volgens de wet niet had mogen rijden.
- Omdat de bestuurder niet voldeed aan de bijzondere bepalingen op het rijbewijs.
- Omdat de bestuurder geen geldig, een verlopen of een ingetrokken rijbewijs had. Was het rijbewijs alleen ongeldig omdat de geldigheid van het rijbewijs was verstreken en was de bestuurder jonger dan 76 jaar? Dan geldt deze uitsluiting niet.

C. Als de bestuurder onder invloed is van alcohol, medicijnen, lachgas en/of drugs.

- De bestuurder is zodanig onder invloed dat hij een rijverbod had gekregen of zou hebben gekregen als dit was vastgesteld. Dit geldt in ieder geval als de bestuurder geneesmiddelen gebruikt waarop of waarbij een waarschuwing wordt gegeven dat de bestuurder geen motorrijtuig mag besturen. Of als hij meer drugs of alcohol heeft genomen dan volgens de wet mag.
- Weigert de bestuurder na het schadegeval mee te werken aan een alcoholtest of een ander onderzoek om de hoeveelheid alcohol, medicijnen, lachgas of drugs in zijn lichaam te meten? Of heeft hij zich onttrokken aan zo'n test of onderzoek? Zoals de plaats van het ongeval verlaten en zich pas later of niet bij de politie te melden? Ook dan betalen wij niet.

D. Door opzet.

- Als u of de bestuurder of een opzittende in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat u of de bestuurder of een opzittende doet of niet doet. Is er geen dekking? Dan is dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.
- In welke gevallen geldt de opzetuitsluiting?
  - De uitsluiting geldt als u of de bestuurder of een opzittende zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of spullen kunnen opleveren, zoals:
    - Brandstichting, vernieling en beschadiging.
    - Afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak.
    - Geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.
- Van opzet is sprake als u, de bestuurder of een opzittende iets doet of juist niet doet waarbij u, de bestuurder of een opzittende:
  - De bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
  - Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u of de bestuurder of een opzittende zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
  - Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u of de bestuurder of een opzittende de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handelt u of de bestuurder of een opzittende (niet) zo (voorwaardelijke opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of uw gedragingen afgeleid.

E. Door roekeloosheid.

- Als u of de bestuurder of een opzittende bewust of onbewust roekeloos bent geweest. U bent of de bestuurder of een opzittende is bewust roekeloos als u of de bestuurder of een opzittende weet dat er een grote kans is op schade, maar u of de bestuurder of een opzittende denkt dat de schade niet zal ontstaan. U bent of de bestuurder of een opzittende is onbewust roekeloos als u of de bestuurder of een opzittende er in het geheel niet bij stilstaat dat er een grote kans is op schade. Met roekeloosheid bedoelen wij ook 'zeer gevaarlijk rijgedrag' zoals omschreven in artikel 5a van de Wegenverkeerswet. Er is dan sprake van meerdere overtredingen tegelijk of achterelkaar zoals door rood licht en veel te hard rijden in de bebouwde kom.

F. Tijdens het gebruik van de motor voor:

- Deelnemen aan wedstrijden of ritten waarbij het om snelheid, regelmatigheid of behendigheid gaat of een rit, training of race op racebanen of circuits waaronder de Nurburgring Nordschleife. Wel verzekerd zijn de motortrainingen van de KNMV, Moto Maestro, Movica en Horizon en daamee vergelijkbare trainingen. Trainingen op het circuit zijn alleen verzekerd als deze door de KNMV worden gegeven. Ook verzekerd zijn betrouwbaarheids-, oriëntatie- of puzzelritten, mits de snelheid voor de uitslag geen rol speelt.
- Verhuur of lease. U verhuurt of leaset de motor aan een ander persoon.
- Betaald vervoer van mensen en/of goederen. Carpoolen valt hier niet onder.
- Bezorg-, koeriersdiensten, taxiritten of als lesmotor.
- Iets wat volgens de wet niet mag.

G. Als het kenteken niet op uw naam of uw partner ingeschreven stond.

- De tenaamstelling van het kenteken moet gelijk zijn aan deze van de verzekeringnemer, van de bij ons afgesloten verzekering, of op naam van de partner die op hetzelfde adres staat ingeschreven.
- Dit geldt niet als u ons voor het afsluiten van de verzekering heeft laten weten dat de tenaamstelling anders is, en wij daarmee akkoord zijn gegaan.

H. Terwijl het kenteken is geschorst of ingetrokken door de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW).

- Wij betalen niet de schade veroorzaakt met de motor als uw kenteken is geschorst of ingetrokken is door de RDW.

I. Tijdens de periode dat de motor in beslag genomen is.

- Wij betalen niet voor schade die veroorzaakt is met de motor in de periode dat de motor in beslag is genomen.

J. Door Groot Molest.

Onder groot molest verstaan we:

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Burgeroorlog: een **grootschalige** gewapende strijd tussen groepen inwoners van eenzelfde staat.
- Opstand: georganiseerd grootschalig gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: grootschalige gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer: een plaatselijk, grootschalig en gewelddadig optreden van een groep mensen, gericht tegen het openbaar gezag van een staat.
- Muiterij: een min of meer georganiseerde grootschalige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waar ze onder gesteld zijn. Onder gezag wordt niet alleen het Nederlandse gezag verstaan, maar ook het gezag vanuit de Europese Unie, de NAVO of de Verenigde Naties.

K. Door een atoomkernreactie.

- Dat is elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

L. Door onvoldoende zorg voor het voertuig.
Onder onvoldoende zorg verstaan we:
- Onvoldoende onderhoud: de motor of aanhanger is niet, niet tijdig of niet deskundig onderhouden.
- Overbelast: de motor of aanhanger is overbelast.
- Motor kan niet gebruikt worden: de motor heeft mankementen en kan niet of niet goed gebruikt worden.

M. Door niet onderdompelen elektrische motor.
- Heeft u een elektrische/hybride motor en volgt u het advies om de motor onder te laten dompelen na een specifieke schade niet op? Dan vergoeden we de gevolgschade die door het onderdompelen voorkomen had kunnen worden niet.

Grootschalig
Het in lid J. Groot Molest meergenoemde begrip grootschalig heeft betrekking op zodanig omvangrijke schades dat verzekeraars hierdoor in de problemen kunnen komen. Naar het oordeel van de wetgever brengt dit onaanvaardbare risico's voor verzekeraars met zich mee, met als gevaar dat verplichtingen richting polishouders niet kunnen worden nagekomen. Om deze reden voorziet artikel 3:38 Wet op het financieel toezicht in een verbod aan schadeverzekeraars met zetel in Nederland om schade door Groot Molest te verzekeren.

Onder het begrip Groot Molest vallen niet (voor zover gebeurtenissen niet uitmonden in één van de definities van Groot Molest waardoor de solvabiliteit in het geding komt):
- Avondklokrellen (zoals de bij in het verleden getroffen maatregelen in verband met corona)
- Voetbalongeregeldheden
- Gewelddadige demonstraties (ook nationaal of internationaal politieke demonstraties)
- Ongeregeldheden tijdens oud en nieuw
- Enzovoort.

34. Wij vergoeden de schade niet of gedeeltelijk in geval van een andere verzekering
- Kan een schade vergoed worden via een andere verzekering, wet of regeling? Of zou die andere verzekering de schade vergoeden als deze verzekering niet was afgesloten? Dan vergoeden wij alleen aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als de schade hoger is dan de vergoeding die via de andere verzekering wordt verkregen. Wij betalen dan het verschil. Een eigen risico vergoeden wij niet.
- Wij doen geen beroep op deze bepaling bij een schade op de ongevallenverzekering opzittenden.

35. Wij vergoeden geen schade bij onregelmatigheden
- Als u of de bestuurder of een opzittende ons onjuiste of onvolledige informatie geeft.
- Als u of de bestuurder of een opzittende niet meewerkt bij het afwikkelen van de schade.
- Als u of de bestuurder of een opzittende **fraude** pleegt.

Fraude
Fraude is maatschappelijk onacceptabel, mede omdat het de verzekeringspremies onnodig verhoogt. Onder fraude verstaan wij:
- Meer claimen dan de werkelijke schade;
- Net doen alsof er schade is die onder de dekking valt;
- Opzettelijk schade veroorzaken om een uitkering te krijgen;
- Opzettelijk verkeerde of onvolledige informatie verstrekken.

36. Wat doen wij in geval van fraude?
- Als wij het idee hebben dat er sprake is van fraude, stellen wij een onderzoek in. Wij informeren u of de bestuurder of een opzittende over het doen van een onderzoek en het resultaat van dat onderzoek.
- Als fraude is bewezen, nemen wij de volgende maatregelen:
  - Wij betalen geen schadevergoeding meer. De schade die wij al betaald hebben vorderen wij terug.
  - Wij stoppen uw verzekering onmiddellijk. Wij kunnen ook andere verzekeringen van u stoppen.
  - Wij registreren de fraude in ons systeem.
  - Wij laten de fraude opnemen in het incidentenregister van het Centraal Informatie Systeem (CIS) waaraan alle Nederlandse verzekeraars deelnemen.
  - Wij melden de fraude bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
  - Wij kunnen aangifte doen bij de politie of justitie, bijvoorbeeld van valsheid in geschrifte of oplichting.
  - Wij stellen u via SODA (Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid) aansprakelijk voor de door ons gemaakte onderzoekskosten. Deze bedragen minimaal € 532,-.

37. Wanneer moet u de schadevergoeding terugbetalen?
- Als de schade is ontstaan tijdens één van de situaties vermeld in artikel 33, of er is sprake van een situatie in artikel 34 en 35.
- Wij eisen de schadevergoeding niet van u terug als u kunt bewijzen dat de situatie zich zonder uw medeweten en tegen uw wil heeft voorgedaan. Deze uitzondering geldt voor de situaties vermeld in artikel 33 lid B, C, D, E en F. In deze gevallen eisen wij de schade terug van de bestuurder en of de opzittende van uw voertuig.

Let op: Moeten wij volgens de wet onder de Wettelijke Aansprakelijkheid toch een schadevergoeding betalen? Dan kunnen wij de schadevergoeding verhalen op de persoon op wie de situaties vermeld in artikel 33, 34 en 35 van toepassing is. Wij mogen dat ook doen op zijn erfgenamen. Ons verhaalsrecht kan niet vervallen door een schaderegelingsovereenkomst die wij met een andere verzekeringsmaatschappij hebben. Wij mogen de schadevergoeding ook verhalen als deze verzekering gestopt is.

38. Wat als sancties ons verbieden u te verzekeren of om uit te keren?
- Verbieden **Sanctiewet- en regelgeving** ons om:
  - U (nog langer) te verzekeren? Dan kunnen wij u niet (meer) verzekeren vanaf het moment dat wet- en regelgeving dat van ons verlangt.
  - Schade aan u, de bestuurder of opzittende te vergoeden? Dan kunnen wij die schade niet vergoeden.
  - Schade van iemand anders waarvoor u of de bestuurder aansprakelijk bent te vergoeden? Dan kunnen wij die schade niet vergoeden.

Sanctiewet- en regelgeving

- Door Sanctiewet- en regelgeving kunnen de Verenigde Naties, de Europese Unie en Nederland actie ondernemen tegen (rechts-)personen, organisaties en landen die mensenrechten en internationaal recht schenden. (Rechts-)personen, organisaties of landen waartegen sanctiemaatregelen worden genomen, komen op een sanctielijst te staan.
- Het is volgens de Nederlandse Sanctiewet verboden om financiële middelen of diensten te verlenen aan (rechts-) personen, organisaties of landen die op een sanctielijst staan.
- Wij zijn verplicht te controleren of u of iemand aan wie wij een schade moeten uitbetalen, voorkomt op een van de (internationale-) sanctielijsten. Is dat het geval? Dan mogen wij u niet meer verzekeren en geen schade aan u of die ander uitbetalen.
- Meer informatie hierover kunt u vinden op www.rijksoverheid.nl.

39. Wat als de schade komt door terrorisme?

- Komt de schade door terrorisme? Dan vergoeden wij de schade op basis van het protocol voor terrorismeschaden.
- Dit kan leiden tot een beperkte schadevergoeding.
- Voor meer informatie zie het Clausuleblad Terrorismedekking (NHT) achteraan deze voorwaarden en raadpleeg de website https://nht.vereende.nl/.

40. Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?

- Persoonsgegevens zijn gegevens die te maken hebben met uw persoonlijke situatie, bijvoorbeeld uw adres of geboortedatum.
- Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
  1. Beoordeling voor het sluiten van het contract;
  2. Verwerking bij de uitvoering van het contract om polissen en schadegevallen te behandelen;
  3. Diverse verwerkingen in de context van klantenbeheer en beheer van verzekeringen;
  4. Statistische verwerkingen;
  5. Verwerking om de wet na te leven.
- Uitvoering verzekeringsovereenkomst.
  De persoonsgegevens die wij van u verzamelen om doeleinden 1 tot en met 4 te realiseren zijn van belang bij de uitvoering van uw verzekeringsovereenkomst. Daarnaast worden uw persoonsgegevens verzameld teneinde aan wettelijke verplichtingen, doeleinde 5, te voldoen.
- Marketingactiviteiten.
  Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor marketingactiviteiten als u ons hiervoor bij het afsluiten van de verzekering toestemming voor gegeven heeft.
- Schademeldingen.
  Als wij een schademelding krijgen, registreren wij die. Wij registreren en verwerken ook de persoonsgegevens van de personen die betrokken zijn bij de schade. Wij zijn er verantwoordelijk voor dat dit zorgvuldig gebeurt. De persoons- en schadegegevens leggen we ook vast bij de **stichting CIS** (Stichting Centraal Informatie Systeem).
- Medische gegevens.
  In het geval u, de bestuurder of een passagier op de motor of in de zijspan lichamelijke schade heeft opgelopen bij een ongeval, kunnen wij om medische gegevens vragen. Hiervoor vragen wij toestemming door middel van een toestemmingsformulier.
- Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars.
  Wij behandelen uw persoonsgegevens zorgvuldig. We doen dit volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Wilt u meer weten over deze gedragscode, dan kunt u deze gedragscode

bij ons opvragen of lezen op de website van het verbond van verzekeraars: www.verzekeraars.nl
- Indirect verkregen persoonsgegevens.
  Om onnodige risico's te voorkomen en fraude tegen te gaan, vragen we (indien aanwezig) indirect persoonsgegevens over u of de verzekerde op bij de Stichting Centrale Informatie Systeem (CIS). Meer weten over Stichting CIS? Zie: www.stichtingcis.nl
- Informatie aan derden.
  De door u verstrekte informatie wordt niet aan derden ter beschikking gesteld, tenzij dit voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst noodzakelijk is. De derden waarmee persoonsgegevens gedeeld kunnen worden zijn: (letsel)schade afhandelaars, financiële instellingen (incasso), softwareleveranciers en rechtsbijstandverleners.
- Bewaartermijn persoonsgegevens.
  Na het stoppen van uw verzekering bewaren wij uw persoonsgegevens nog 10 jaar. Wordt er na het stoppen van uw verzekering nog een schade voor u afgehandeld dan bewaren wij u gegevens nog 10 jaar nadat die schade is afgehandeld. Na het verstrijken van deze 10 jaar worden uw persoonsgegevens verwijderd uit onze systemen.
- Uw rechten, op basis van de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u de volgende rechten;
  - Recht op informatie;
  - Recht op inzage van uw persoonsgegevens;
  - Recht op herstel van uw persoonsgegevens;
  - Recht om vergeten te worden;
  - Recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
  - Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens;
  - Recht bij automatische individuele besluitvorming;
  - Recht van bezwaar;
  - Recht om uw toestemming in te trekken;
  - Recht om een klacht in te dienen.
- Wilt u gebruikmaken van uw rechten dan kunt u contact met ons opnemen via compliance@motorrijdersverzekeringen.nl. Voordat wij uw verzoek in behandeling kunnen nemen vragen wij u om u zelf te identificeren. Heeft u vragen en/of opmerkingen over uw privacy, dan kunt u contact opnemen met de verwerkingsverantwoordelijke of onze Data Protection Officer:
  Verwerkingsverantwoordelijke/ Data Protection Officer:
  Baloise Belgium N.V. Nederland
  Postbus 45
  4153 ZG Beesd
  E-mail: compliance@motorrijdersverzekeringen.nl.
- Zie ook de complete privacystatement op de website van Motorrijders Verzekeringen:
  www.motorrijders.nl/verzekeringen/privacy-statement

Stichting CIS
Stichting centraal Informatie Systeem is opgericht door verzekeraars. Verzekeraars geven aan de stichting persoonlijke gegevens en claimmeldingen door. Daarnaast worden fraudezaken gemeld en ontzegging van de rijbevoegdheid. Verzekeraars raadplegen het register voor een verantwoord acceptatie- en schadebeleid. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan.

41. Wat kunt u doen als u niet tevreden bent?

- Bel ons op!

Wij zijn elke werkdag bereikbaar tussen 8:00 en 17:30 uur op telefoonnummer 088-999 37 03. Als u ons belt dan kunt u uw ongenoegen aan onze medewerker vertellen. Zij nemen uw klacht serieus en horen graag van u hoe zij u kunnen helpen. Komt u er toch niet uit en blijft u ontevreden? Mail of schrijf uw ongenoegen aan:
Motorrijders Verzekeringen t.a.v. Klachtenbureau
Postbus 45
4153 ZG Beesd.
Of mail naar klachten@motorrijdersverzekeringen.nl.

- Naast uw klacht vernemen wij graag van u welke oplossing u van ons wenst.
- Hoe wordt uw klacht behandeld?
  U ontvangt binnen drie werkdagen een bevestiging van uw klacht. In de bevestiging staat welke stappen worden gezet om uw klacht te beoordelen. Indien nodig wordt contact met u opgenomen om u in de gelegenheid te stellen uw klacht en gewenste oplossing te verduidelijken.
- Uw klacht wordt opgepakt door een medewerker van het Klachtenbureau. Deze medewerker is niet betrokken geweest bij datgene waarover u klaagt. U mag ervan uit gaan dat er serieus en met een frisse blik naar uw klacht wordt gekeken.
- Wanneer krijgt u antwoord op uw klacht?
  Wij streven ernaar om klachten binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht af te ronden. Als de klacht ingewikkelder is en meer onderzoek nodig is, laten wij u dat weten en vertellen wij u hoe lang wij nodig denken te hebben en waarom dat is. Wij willen u echter niet onnodig lang laten wachten en proberen de ingewikkelde klachten binnen 12 weken af te ronden. Als dat niet lukt, dan ontvangt u daarover uiteraard weer bericht van ons. Wij zullen u van de voortgang van de behandeling van de klacht op de hoogte houden.
- Wat voor antwoord krijgt u?
  Als wij uw klacht hebben afgerond ontvangt u een bericht waarin ons besluit staat met een toelichting op dat besluit. Als er een fout is gemaakt dan vertellen wij dat en herstellen wij de fout. Wij ondernemen ook actie om te voorkomen dat deze fout opnieuw wordt gemaakt.
- Wat als u het niet eens bent met het besluit?
  Het is mogelijk dat wij u klacht beargumenteerd afwijzen. Als u het daar niet mee eens bent dan kunt u zich wenden tot:
  Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID)
  Postbus 93257
  2509 AG Den Haag.
  Als u dat van plan bent dan moet u er rekening mee houden dat u dat doet binnen 3 maanden na ontvangst van ons besluit. Als de Stichting een zaak behandelt waaraan ook een tuchtrechtelijk aspect zit, dan wordt dat deel van de klacht door verwezen naar de Tuchtraad Verzekeraars. De Stichting informeert u hierover. Dat gebeurt ook als een klacht alleen van tuchtrechtelijke aard is.
- Tuchtraad Verzekeraars
  De Tuchtraad Verzekeraars houdt toezicht op het gedrag van verzekeraars. Zij toetst klachten op basis van bindende zelfregulering van het Verbond van Verzekeraars.
  Consumenten kunnen in het algemeen niet rechtstreeks bij de Tuchtraad hun klacht neerleggen. Het Kifid kan tuchtklachten doorverwijzen naar de Tuchtraad. De Tuchtraad beoordeelt of een klacht gegrond is of niet. Als een klacht gegrond is, kan de Tuchtraad straf opleggen. Een straf kan variëren van een waarschuwing tot een berisping. Maar bijvoorbeeld ook het met naam en toenaam bekendmaken van de uitspraak. Ook kan de Tuchtraad het Verbond advies geven over het nemen van maatregelen tegen een verzekeraar. Zoals beëindiging van het lidmaatschap van het Verbond. De Tuchtraad kan geen schadevergoeding opleggen aan de verzekeraar.
  Gaat de klacht over de naleving van de Gedragscode Verzekeraars, zoals een snelle en zorgvuldige schadeafhandeling? Dan kunnen verzekeringsklanten en andere belanghebbenden die niet terecht kunnen bij Kifid, wel zelf een klacht indienen bij de Tuchtraad.
  Wilt u meer informatie? Raadpleeg het reglement van de Tuchtraad op tuchtraadverzekeraars.nl.

- U kunt ook naar de rechter.
  U kunt er ook voor kiezen om uw klacht voor te leggen aan de rechter in Amsterdam, Rotterdam, Zwolle of Arnhem.

Let op: als u direct naar de rechter stapt, kunt u daarna niet meer naar de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Als u naar de rechter gaat, kost dat geld; bemiddeling door de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening is (grotendeels) gratis.

Bijzondere voorwaarden Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering

Deze voorwaarden gelden alleen als deze verzekering op uw polisblad staat vermeld.

42. Waarvoor is deze verzekering?

- Dit is de verzekering voor Wettelijke Aansprakelijkheid (WA-verzekering). Deze verzekering biedt dekking voor schade aan andere personen of aan zaken van anderen.
- Met deze verzekering verzekeren wij alles wat wij volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM) moeten verzekeren, ook als dat niet in deze voorwaarden staat.

43. Voor wie geldt de WA-verzekering?

- De WA-verzekering geldt voor:
  - U, namelijk de persoon die de verzekering heeft afgesloten.
  - De eigenaar van de motor (zijn of haar naam staat op het kentekenbewijs);
  - De bestuurder van de motor;
  - De houder van de motor: de persoon die met toestemming van de eigenaar de motor tijdelijk bij zich heeft;
  - De passagiers;
  - De werkgever van al deze personen, maar alleen als hij als werkgever moet betalen voor de schade.
- In de voorwaarden voor de WA-verzekering noemen wij deze personen: “u “.

44. Welke schade valt onder de dekking?

Wij betalen voor schade aan anderen of aan hun zaken die wordt veroorzaakt door:

- De motor die op de polis staat en zijn vervangende motor, zie artikel 10.
- Een aanhangwagen of ander voorwerp (zoals een zijspan) dat vastzit/gekoppeld is aan de motor.
- De lading van de motor of aanhangwagen. Ook als die lading uit de motor of van de aanhangwagen valt. Wij betalen niet als de schade ontstaat tijdens het laden of lossen. Schade aan de aanhangwagen en de lading zelf betalen we ook niet.
- Als de motor schade veroorzaakt aan een ander motorrijtuig of aanhangwagen die van u is, of waar u tijdelijk verantwoordelijk voor bent. Wij betalen alleen in de volgende situaties:
  - Als de schade de schuld is van de bestuurder van de motor;
  - Als een andere verzekering niet betaalt voor de schade;
  - Als het beschadigde motorrijtuig of de aanhangwagen niet vastzat/gekoppeld was aan de motor;
  - Als u of de gezinsleden die bij u wonen de belangrijkste gebruikers zijn van de motor en het andere motorrijtuig en de aanhangwagen.

Wij betalen alleen de schade aan het andere motorrijtuig. Wij betalen niet de eventuele gevolgschade omdat u het motorrijtuig niet kan gebruiken. Zie de laatste twee punten bij artikel 47.

45. Hoeveel betalen wij en aan wie?

- Bent u aansprakelijk gesteld voor schade aan een ander? Dan handelen we de schade rechtstreeks af met die benadeelde. We kunnen de schade rechtstreeks aan de ander vergoeden of een schikking met de ander treffen. Daarbij houden we rekening met uw belangen.
- Per keer dat u schade heeft, betalen wij maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.
- Ontstaat de schade in een land waar volgens de wet een hoger maximumbedrag geldt? Dan betalen wij maximaal dat hogere bedrag.

46. Wanneer betalen wij meer?

De onderstaande kosten betalen wij ook als de schade het maximale bedrag wat op uw polisblad staat, heeft bereikt.

- De kosten van een rechtszaak die u met onze toestemming voert over de schade.
- De wettelijke rente die betaald moet worden bij een door ons betaalde schade.
- De kosten van een waarborgsom. Veroorzaakt u met de motor schade in het buitenland, en neemt de buitenlandse overheid de motor in beslag of wordt u vastgehouden? Dan moet u soms een bedrag storten om vrij te komen of om de motor terug te krijgen. Wij betalen dit bedrag tot maximaal € 50.000,-.
  Let op: wij betalen dit alleen als wij volgens deze voorwaarden ook voor de schade moeten betalen. Zodra de situatie is opgelost, proberen wij het bedrag terug te krijgen. Hierbij moet u ons helpen.

47. Wanneer betalen wij niet?

In de Algemene voorwaarden artikel 33, 34 en 35 staat wanneer er geen dekking is. Wij betalen ook niet voor schade:

- Aan de eigen motor.
- Aan de bestuurder van de motor.
- Aan spullen of dieren vervoert met de motor. Wij betalen wel voor schade aan kleding of handbagage van de passagiers.
- Aan zaken die van de eigenaar van de motor of de bestuurder zijn, die hij geleend of gehuurd heeft, of die op een andere wijze in zijn bezit zijn.
- Die veroorzaakt wordt bij het laden en lossen van spullen uit de motor.
- Van uw bedrijf doordat een ander motorrijtuig van u beschadigd is door de verzekerde motor.
- Die u moet betalen omdat u een afspraak of overeenkomst niet na kan komen, doordat een ander motorrijtuig van u beschadigd is door de verzekerde motor.

48. Wat zijn de gevolgen voor uw bonus-malustrede?

- Schade uitbetaald op deze verzekering heeft invloed op uw bonus-malustrede en schadevrije jaren.
- In de Algemene voorwaarden staat wat de gevolgen zijn voor uw schadevrije jaren en trede op de bonus-malusladder. Lees hiervoor de artikelen 18, 19 en 20.

Bijzondere voorwaarden Cascoverzekering

Deze voorwaarden gelden alleen als deze verzekering op uw polisblad staat vermeld.
Op uw polisblad staat ook of u heeft gekozen voor 'Beperkt Casco' of voor 'Volledig Casco'.

49. Waarvoor is deze verzekering?

- Dit is de verzekering voor schade aan de motor, helm, kleding en bagage.

50. Wat betalen wij maximaal bij schade?

- Op uw polisblad staat een 'verzekerd bedrag': de cascowaarde. Dat is het maximale bedrag dat wij betalen als de motor schade heeft. Dit bedrag is wat de motor kostte toen deze nieuw van een officiële dealer kwam. We gaan daarbij uit van de motor inclusief af fabriek gemonteerde opties.
- U kunt een aanhangwagen meeverzekeren. Heeft u dat gedaan, dan staat dit vermeld op uw polis en is de nieuwwaarde van de aanhangwagen toegevoegd aan het verzekerd bedrag wat op uw polis staat bij cascowaarde.
- **Achteraf vast gemonteerde onderdelen en accessoires** zijn standaard tot € 1.500,- meeverzekerd. U kunt ook een hoger bedrag aan achteraf vast gemonteerde onderdelen en accessoires meeverzekeren. Heeft u dat gedaan dan is dat bedrag toegevoegd aan het verzekerd bedrag wat op uw polis staat.
- Uw motoruitrusting: helm, motorkleding en bagage zijn standaard meeverzekerd tot € 1.500,-. U kunt deze dekking uitbreiden naar maximaal € 3.000,- of € 5.000,-. Heeft u dat gedaan, dan staat dit vermeld op uw polis met daarbij het door u gekozen verzekerd bedrag. De vergoeding bij schade aan de motoruitrusting is maximaal het vermelde verzekerde bedrag.
  - Voor de onderstaande zaken zijn de volgende maximum bedragen van toepassing:
    - Mee te nemen Audiovisuele-, communicatie-, navigatie- en audioapparatuur € 1.000,-
    - Foto-, film- en videoapparatuur en toebehoren € 500,-;
    - Mobiele telefoons, tablets en laptops € 500,-;

Vast gemonteerde onderdelen en accessoires
Met achteraf vast gemonteerde onderdelen bedoelen wij: koffers, een nieuw zadel, andere uitlaten of spiegels, waardoor de waarde van de motor is gestegen. De nieuwprijs van de onderdelen moet worden opgegeven in het verzekerde bedrag.
Met achteraf vast gemonteerde accessoires bedoelen wij alles wat duurzaam op en aan uw motor is aangebracht (en eraan vastzit) dat niet bij de standaarduitvoering inclusief af fabrieksopties hoort. Hieronder vallen dus niet: mobiele navigatiesystemen, mobiele telefoons, mobiele geluidsapparatuur e.d.

51. Aan wie betalen wij?

- Kan de motor hersteld worden, dan betalen wij in de meeste gevallen rechtstreeks aan de hersteller. Het eigen risico dient u zelf aan de hersteller te betalen.
- Kan de motor niet hersteld worden, dan betalen wij aan u.
- Heeft u het geld voor de motor geleend bij een bank of betreft dit een leasemotor en staat dit op uw polis vermeld. En is de bank of leasemaatschappij eigenaar van de motor? Dan betalen wij aan de bank of de leasemaatschappij

52. Welke schade valt onder de dekking?

- Voor welke schade wij betalen, hangt af van het soort verzekering dat u heeft gekozen. Er zijn twee mogelijkheden: Beperkt Casco (artikel 53) of Volledig Casco (artikel 54).

53. Beperkt Casco

Staat op uw polis dat de motor 'Beperkt Casco' verzekerd is? Dan betalen wij voor schade aan de motor, helm kleding en bagage door de volgende gebeurtenissen:

- Brand, blikseminslag, ontploffing of kortsluiting.
- Natuurrampen, zoals hagel, **storm**, **overstroming**, lawine, aardbeving, aardverschuiving en stenen die van een berg vallen.
- Neerstorten van een luchtvaartuig of delen van een luchtvaartuig of omdat er iets uit of van een luchtvaartuig valt.
- Botsen met loslopende dieren of vogels, maar alleen als de schade aan de motor rechtstreeks veroorzaakt is door de botsing met het dier.
- **Relletjes.**
- Tijdens vervoer door een transportbedrijf binnen de landen die op uw internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart) staan. Wij betalen niet voor lakschade of voor krassen en schrammen.
- Diefstal van de motor. U heeft geen recht op schadevergoeding als niet of onvoldoende aan de door ons gestelde preventie eisen is voldaan en/of u kan niet de door ons gevraagde gegevens aan ons geven. De door ons gestelde preventie-eisen zijn:
  - De motor moet minimaal afgesloten zijn met een stuurslot en ART categorie 4 of 5 goedgekeurd motorslot. Beschikt de motor niet over een stuurslot dan moet de motor met een tweede motorslot ART categorie 4 of 5 afgesloten te zijn.
  - Extra door ons gestelde preventie-eisen staan op uw polis in een clausule. Bijvoorbeeld dat de motor in een **afgesloten ruimte** gestald moet zijn of dat de motor door middel van een ART categorie 4 of 5 goedgekeurd ketting- of beugelslot direct vastgemaakt moet zijn gemaakt aan een ART – goedgekeurd muuranker of grondanker, of aan een aard- en/of nagelvast object. Twee motoren aan elkaar wordt ook gezien als aard- en/of nagelvast.
  - Informatie over goedgekeurde sloten kunt u lezen op www.stichtingart.nl.
- In geval van diefstal van de motor dient u het volgende te overleggen:
  - Het kentekenbewijs deel 2 (overschrijvingsbewijs), de kentekencard, de tenaamstellingscode en
  - De sleutel en reservesleutel van de motor, en de sleutels van de ART goedgekeurde sloten en
  - Het bewijs van aangifte bij de politie of AGV.
- Wordt de motor teruggevonden na een diefstal, maar is hij wel beschadigd? Dan betalen wij voor het herstel van die schade.
- Diefstal van de aanhangwagen. U moet aantonen dat de aanhangwagen was voorzien van een SCM goedgekeurd disselslot en/of SCM goedgekeurde wielklem en/of ART categorie 4 of 5 goedgekeurd slot. Dit geldt ook als deze binnen gestald is. In geval van diefstal dient u het volgende te overleggen:
  - De sleutel en reservesleutel het ART of SCM goedgekeurde slot en
  - Het bewijs van aangifte bij de politie of AGV.
- Diefstal van helm, kleding en bagage zijn alleen verzekerd als deze uit de motor of aanhangwagen zijn gestolen en als er sprake is van sporen van braak of bij diefstal van de motor.
- Verduistering. Wij vergoeden 90% van het schadebedrag als iemand de motor met uw toestemming onder zich heeft, maar de motor niet aan u teruggeeft, terwijl hij dat wel moet doen. Is de motor beschadigd in de tijd dat hij verduisterd was? Dan betalen wij daar ook 90% van het schadebedrag voor.
- Inbraak, poging tot diefstal. Schade doordat er in de motor is ingebroken of door **joyriding**. Wij vergoeden uw schade na ontvangst van het bewijs van aangifte bij de politie of AGV.
- Diefstal van de **motorsleutels**. Zijn de sleutels gestolen of met geweld in het bezit van onbevoegden geraakt? Dan betalen wij, ter voorkoming van diefstal van de motor, de noodzakelijke kosten van wijziging of, als dit niet mogelijk is, de kosten van het vervangen van de sloten van de motor tot een maximum van € 150,- per gebeurtenis. U moet hiervoor wel aantoonbaar aangifte bij de politie hebben gedaan. Laat u uw sloten en sleutels niet vervangen? Dan is de motor niet meer verzekerd tegen diefstal of schade als gevolg van diefstal of joyriding vanaf het moment van diefstal of vermissing van de sleutel(s).

Storm
Met storm bedoelen wij minstens windkracht 7 (een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde).

Overstroming
Met overstroming bedoelen wij overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

Relletjes
Onder schade door relletjes verstaan wij “in groot groepsverband verstoring van de openbare orde” waarbij schade wordt veroorzaakt. Voorbeelden daarvan zijn een grote groep voetbalsupporters die in aanloop of na afloop van een wedstrijd samen komen in de stad en daar relletjes beginnen te schoppen, waarbij er met stenen wordt gegooid richting de politie en waarbij de motor wordt beschadigd, of een groep protesterende mensen die in oproer komen en straatstenen gaan gooien die tegen de motor aan komen of de motor in de brand steken.

Joyriding
Iemand gebruikt het voertuig voor een korte tijd en zonder uw toestemming.

Motorsleutels
Onder motorsleutels verstaan wij alle mechanische en/of elektronische middelen waarmee de motor van slot kan worden gehaald en/of kan worden gestart.

Afgesloten ruimte
Met een afgesloten ruimte wordt bedoeld: Een ruimte die op verantwoorde wijze afgesloten is en uitsluitend toegankelijk voor jou en je gezinsleden. In geval van schade moeten er sporen van braak zijn aan de afgesloten ruimte. Parkeergarages en parkeergelegenheden met meerdere sleutelhouders (zoals bij appartementencomplexen) worden niet als afgesloten ruimte beschouwd.

54. Volledig Casco

Staat op uw polis dat de motor 'Volledig Casco' verzekerd is? Dan betalen wij voor alle schades die in artikel 53 staan en ook voor:

- Schade die ontstaat door een plotselinge oorzaak van buiten de motor, bijvoorbeeld doordat de motor botst, omslaat, van de weg raakt of in het water terechtkomt.
- Schade die ontstaat door een gebrek aan de motor waardoor hij botst, omslaat, van de weg raakt of in het water terechtkomt. We betalen niet voor de kosten om het gebrek te repareren. We betalen ook niet voor kosten die te maken hebben met slijtage, ouderdom of fouten door verkeerde reparaties of het gebruik van verkeerde materialen.
- Schade die ontstaat door **vandalisme**.
- De maximale vergoeding van wijziging of als dit niet mogelijk is, de kosten van het vervangen van de sloten van de motor bij diefstal van de sleutels bedraagt € 500,-.

Vandalisme
Onder vandalisme verstaan wij het moedwillig beschadigen of vernietigen van goederen die eigendom zijn van iemand anders. Voor de daders brengt het in materieel opzicht niets op: ze doen kwaad zonder zich rekenschap te geven van de gevolgen. Meestal doen daders het uit verveling, wraak of gewoon om te spelen. Als voorbeeld een of enkele fietsers die 's avond laat door een straat heen fietsen en al fietsend van auto's de zijspiegels eraf trappen, of een klein groepje mensen die uit balorigheid of verveling of om één of andere reden zomaar een voertuig in brand steken, of baldadige buurtkinderen die alleen of in een groepje rond oud en nieuw met vuurwerk beginnen te gooien, waardoor schade ontstaat.

55. Voor welke kosten betalen wij ook bij Beperkt of Volledig Casco?

Wij betalen ook voor de volgende kosten als die een direct gevolg zijn van een gedekte schade aan de motor:

- De kosten van een noodreparatie van de motor tot maximaal € 1.000,-.
- De kosten om de motor te demonteren, als dit nodig is om de schade vast te stellen.
- Voor een elektrisch/hybride motor ook de kosten van het dompelen.

56. Voor welke schade betalen wij niet?

In de Algemene voorwaarden artikel 33, 34 en 35 staat wanneer wij niet betalen. Wij betalen zowel bij Beperkt Casco en Volledig Casco ook niet:

- Als de motor niet is afgesloten volgens de door ons gestelde preventie-eisen en deze gestolen wordt. Of als de sleutel of reservesleutel in de motor is achtergelaten.
- Als de motor gestolen of verduisterd is en u het kentekenbewijs deel 2 (overschrijvingsbewijs), of de kentekencard en de tenaamstellingscode in de motor heeft achtergelaten.
- Voor waardevermindering van de motor na reparatie van een gedekte schade.
- Als de schade ontstaat door hitte, kou of bevriezing. Behalve als dit komt door schade die wel verzekerd is.
- Als er schade ontstaat aan het interieur van een zijspan door neerslag als de zijspan niet afgedekt was of afgedekt was met een slecht onderhouden afdekking.
- Als het om diefstal gaat van accessoires die los meegenomen kunnen worden.
- Als het om schade gaat aan vast gemonteerde onderdelen en accessoires die gezamenlijk een hogere aanschafprijs hebben dan € 1.500,- en die u niet aan ons heeft opgegeven (zie artikel 50).
- Als het gaat om schade aan apparaten die volgens de wet niet zijn toegestaan. Bijvoorbeeld waarschuwingssystemen voor flitspalen.
- Als er schade ontstaat door het tanken van een verkeerde brandstof.
- Schade aan geld en waardepapieren zoals cheques; edelmetalen en edelstenen; sieraden en horloges (inclusief smartwatches).
- Schade aan dieren en spullen voor dieren.

57. Wat zijn de gevolgen voor uw bonus-malustrede?

- De schade onder ‘Beperkt Casco’ (artikel 53) heeft geen invloed op uw bonus-malustrede en schadevrije jaren.
- De schade onder ‘Volledig Casco’ (artikel 54) kan wel invloed hebben op uw bonus-malustrede en schadevrije jaren. Zie daarvoor artikel 18, 19 en 20.

58. Wat moet u doen als u schade heeft?

- Vraag toestemming aan ons voordat u de motor laat repareren.
- U hoort dan van ons of en hoe de schade aan de motor afgehandeld wordt.

59. Hoeveel betalen wij bij schade aan de helm, kleding en bagage?

- Als de schade gerepareerd kan worden en dat is goedkoper dan vervangen, vergoeden wij de reparatiekosten. Is reparatie niet mogelijk of duurder dan vervangen, vergoeden wij als het onderdeel jonger is dan een jaar de aanschafwaarde. Is het onderdeel ouder dan vergoeden wij de aanschafwaarde minus 10% voor elk jaar ouder dan een jaar.
- De minimale vergoeding bedraagt 15% van de aanschafwaarde. Zelfs als het onderdeel op basis van ouderdom of gebruik niets meer waard is.

60. Hoeveel betalen wij bij schade en de motor kan gerepareerd worden?

- Als de **reparatie technisch en economisch verantwoord** is, vergoeden wij de reparatiekosten nadat de reparatie is uitgevoerd. Bij herstel wordt vanuit duurzaamheid altijd gekeken of de beschadigde onderdelen gerepareerd kunnen worden. Is dit niet mogelijk, dan vergoeden we de vervanging van de nieuwe onderdelen. In deze volgen wij het advies van de door ons ingeschakelde expert.
- Indien u de schade niet laat herstellen, stelt een expert vast hoeveel uw motor minder waard is geworden door de schade. Wij betalen u dan deze waardevermindering.

Reparatie technisch en economisch verantwoord
Reparatie van de motor is technisch en economisch verantwoord als de motor niet total loss wordt verklaard. Er zijn twee vormen van total loss, namelijk:
- Technisch total loss: het is technisch niet meer mogelijk om de motor te repareren.
- Economisch total loss: de reparatiekosten zijn te hoog in verhouding tot de waarde van de motor. Dat betekent: de reparatiekosten zijn hoger dan het verschil tussen de waarde van de motor vlak vóór de schade en de waarde van de motor direct na de schade.

Let op: wij betalen alleen de total loss en diefstal als u de eigendom van de motor aan ons overdraagt. Bij total loss hebben we het recht de restanten van de motor over te dragen aan een door ons aan te wijzen partij.

61. Hoeveel betalen wij als de motor bij schade total loss wordt verklaard of weg is?

- Heeft u niet gekozen voor de aanschafwaarde, nieuwwaarde of taxatiewaarderegeling?
- En wordt de motor na een schade total loss verklaard? Dan betalen wij de door ons bepaalde dagwaarde van de motor vlak voor de gebeurtenis minus de restantwaarde van de motor direct na de schade.
- Is de motor gestolen, verduisterd of weg door joyriding? Dan betalen wij de door ons bepaalde dagwaarde van de motor vlak voor de gebeurtenis. Wij betalen aan u als u de motor 30 dagen na de aangifte bij de politie of AGV nog steeds niet terug heeft.

Voorbeeld dagwaarde afwikkeling op basis van economisch total loss
- De motor heeft een schade van € 15.000,-.
- De dagwaarde was direct voor het ongeval € 16.000,-.
- De restantwaarde direct na het ongeval is € 1.500,-.
- Het schadebedrag is hoger dan het verschil tussen de waarde direct voor het ongeval en de waarde na het ongeval (€ 16.000 - € 1.500,- = 14.500).
- De motor wordt economisch total loss verklaard, aangezien het schadebedrag € 500,- meer is dan het verschil.
- De schade-uitkering bedraagt dan € 14.500,- op basis van dagwaarde minus de restantwaarde.
- De restantwaarde ontvangt u van de garage of opkoper.

62. Hoeveel betalen wij als uw nieuw gekochte motor total loss of weg is en u heeft de aanschaf-/nieuwwaarderegeling meeverzekerd?

- Bent u de eerste eigenaar van de motor en staat op uw polis dat u de aanschaf-/nieuwwaarderegeling heeft en is de motor op het moment van de schade 3 jaar of jonger?
  - Dan betalen wij als de motor wordt gestolen binnen 36 maanden na de aanschafdatum het bedrag waarvoor u de motor nieuw kunt kopen tot maximaal 110% van de vermelde waarde op de polis.
  - Of is de motor beschadigd binnen 36 maanden na de aanschafdatum en is de motor technisch of economisch total loss verklaard? Dan betalen wij het bedrag waarvoor u de motor nieuw kunt kopen tot maximaal 110% van de vermelde waarde op de polis minus de restwaarde van de motor.
- Valt de schade of wordt de motor gestolen buiten de 36 maanden na de aanschafdatum? Dan stelt een deskundige vast wat de waarde van de motor is. U ontvangt dan deze waarde plus 10%. Van dit bedrag trekken wij de restantwaarde af.
- U moet ons wel de originele aankoopnota van een officiële Nederlandse (merk) dealer of Bovag -garage laten zien. Uw naam moet op de nota vermeld staan. Kunt u dat niet? Dan stelt een deskundige vast wat de waarde van de motor is vlak voor de schade. U ontvangt dan deze waarde minus de restantwaarde.

63. Hoeveel betalen wij als uw tweedehandsmotor total loss of weg is en u heeft de aanschaf-/nieuwwaarderegeling meeverzekerd?

- Bent u niet de eerste eigenaar van de motor en staat op uw polis dat u de aanschaf-/nieuwwaarderegeling heeft?
  - En wordt de motor gestolen binnen 36 maanden na de aanschafdatum? Dan betalen wij de aanschafwaarde wat op uw aankoopnota staat.
  - Of is de motor beschadigd binnen 36 maanden na de aanschafwaarde en is de motor technisch of economisch total loss verklaard? Dan betalen wij betalen de aanschafwaarde wat op uw aankoopnota staat minus de restwaarde van de motor.
- Valt de schade of wordt de motor gestolen buiten de 36 maanden na de aanschafdatum? Dan stelt een deskundige vast wat de waarde van de motor is. U ontvangt dan deze dagwaarde plus 10%. Van dit bedrag trekken wij de restantwaarde af.
- De aanschafwaarde moet u aantonen met de originele aankoopnota van een officiële Nederlandse (merk) dealer of BOVAG-garage. Uw naam moet op de nota vermeld staan. Kunt u dat niet? Dan stelt een deskundige vast wat de waarde van de motor is vlak voor de schade. U ontvangt dan de dagwaarde minus de restantwaarde.

64. Hoeveel betalen wij als de motor total loss of weg is en u heeft de taxatiewaarderegeling meeverzekerd?

- Staat op uw polis dat u de taxatiewaarderegeling heeft?
  - En wordt de motor gestolen binnen 36 maanden na de taxatiedatum? Dan betalen wij de taxatiewaarde wat op uw taxatierapport staat tot maximaal het verzekerd bedrag op uw polisblad.
  - Of is de motor beschadigd binnen 36 maanden na de taxatiedatum en is de motor technisch of economisch total loss verklaard? Dan betalen wij de taxatiewaarde tot maximaal het verzekerd bedrag op uw polisblad minus de restwaarde van de motor.
- Valt de schade of wordt de motor gestolen buiten de 36 maanden na de taxatiedatum? Dan stelt een deskundige vast wat de waarde van de motor is. U ontvangt dan deze dagwaarde. Van dit bedrag trekken wij de restantwaarde af.
- De taxatiewaarde moet u aantonen met een FEHAC goedgekeurd taxatierapport. Uw naam moet op het taxatierapport vermeld staan. Kunt u dat niet? Dan stelt een deskundige vast wat de waarde van de motor is vlak voor de schade. U ontvangt dan de dagwaarde minus de restantwaarde.
- U bent zelf verantwoordelijk voor het zorgen voor een geldig taxatierapport. Loopt de geldigheid van uw rapport af? Dan moet u zelf zorgen voor een nieuw rapport.

65. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?

- Op uw polisblad staat uw eigen risico. Dit is het bedrag dat u bij elke schade zelf moet betalen.
- Staat op uw polis dat u rijvaardigheidskorting krijgt en kunt u bij schade geen rijvaardigheidscertificaten overleggen? Dan geldt er een aanvullend eigen risico van € 250,-.
- Wordt de schade veroorzaakt door een bij ons niet als regelmatige bekende bestuurder jonger dan 25 jaar? Dan wordt het eigen risico op uw polis verhoogd met € 1.000,-.

66. Hoe bepalen wij de hoogte van de schade?

Heeft de motor schade? Dan bepalen wij op de volgende manier wat de schade is:

- De hersteller neemt contact met ons op en geeft ons een indicatie van de hoogte van de schade.
- Als de schade hoger is dan € 500,- dan schakelen we een deskundige in.

67. Bent u het niet eens met het bedrag dat wij betalen?

- Heeft onze deskundige bepaald wat wij betalen bij schade en bent u het daar niet mee eens? Dan mag u een andere deskundige vragen naar de schade te kijken. Onze deskundige en uw deskundige stellen dan samen de schade vast. U en wij moeten met hun beslissing akkoord gaan.
- Worden de deskundigen het samen niet eens over het bedrag? Dan kiezen zij samen een derde deskundige. Deze deskundige bepaalt een bedrag dat niet lager is dan het bedrag van onze deskundige en niet hoger dan het bedrag van uw deskundige. Wij betalen dan het bedrag dat deze derde deskundige noemt.
- Wij betalen de kosten van de deskundigen, mits deze redelijk zijn.

68. Krijgt u een vervangende motor?

U kunt een vervangende motor of auto krijgen als u de dekking Pechhulp uitgebreid heeft meeverzekerd. Dit staat in artikel 73

Bijzondere voorwaarden hulp bij schade of pechhulp

69. Voor wie geldt deze verzekering?

- De verzekering voor hulp bij schade of pechhulp geldt voor:
  - U, namelijk de persoon die de verzekering heeft afgesloten.
  - De bestuurder die toestemming heeft gekregen om de motor te besturen.
- In deze bijzondere voorwaarden spreken wij al deze personen met u aan.
- Met de motor bedoelen wij ook de daarbij behorende aanhangwagen en/of zijspan.

70. Wat moet u doen als u hulp nodig heeft?

- Heeft u hulp nodig? Bel dan met SOS International in Amsterdam. Het telefoonnummer staat op het internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart).
- U krijgt alleen hulp als u vooraf toestemming van SOS International heeft gekregen voor de hulp en de kosten die u moet maken.
- Wij vergoeden alleen de hulp en kosten als u uw volledige medewerking verleent.
- Is er recht op hulp van een andere instantie? Dan verwijst SOS International niet door.
- Maakt u kosten die niet onder deze verzekering vallen? Bijvoorbeeld omdat er overnacht wordt in een hotel? Dan kan SOS International die kosten voorschieten. U moet deze kosten dan terugbetalen.

71. Welke hulp krijgt u?

- U heeft recht op hulp als de motor niet meer verder kan rijden. Door een verkeersongeval, brand of een andere plotselinge oorzaak van buiten de motor. Een mechanisch of elektronisch defect is geen van buiten komende oorzaak.
- In Nederland heeft u recht op:
  - Transport en berging van de motor naar een door u gekozen adres in Nederland,
  - Transport en berging van de aanhangwagen waarbij de motor nog wel kan rijden, maar de aanhanger niet verder kan. Dat doen wij niet als er een andere verzekering is die hier ook dekking voor biedt.
  - En vervoer per taxi van de bestuurder, passagiers, eventuele huisdieren en hun bagage naar één door u gekozen adres in Nederland.
- In het buitenland heeft u recht op:
  - Vergoeding van de vervoerskosten en de bergingskosten van de motor naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en hersteld.
  - Vervoer van de motor naar Nederland in de volgende gevallen:
    - Als de motor niet binnen twee werkdagen gerepareerd kan worden. Hierbij betalen wij ook de volgende kosten:
      - Kosten van vervoer van de aanhangwagen naar Nederland of naar de plaats waar u of verzekerde naar op weg was. Ook huisdieren en spullen die erin zaten, mogen mee.
      - Kosten van vervoer van de bestuurder en passagiers naar Nederland of naar de plaats waar u naar op weg was. In overleg met SOS International wordt bepaald met welk vervoer u reist. Wij vergoeden op basis van de goedkoopste klasse.
    - Als de motor gestolen is en weer wordt teruggevonden, terwijl de bestuurder al terug naar Nederland is.
    - Kost het meer om de motor naar Nederland te vervoeren dan de motor na de pech of schade nog waard is? Dan betalen wij de kosten van invoer en sloop.

72. Staat op uw polis Pechhulp Basis?

U heeft in Nederland buiten uw woonplaats ook recht op:

- De hulp, het transport en het vervoer zoals omschreven in artikel 71 als de motor niet meer verder kan rijden door een mechanische of technische storing.
- Maximaal twee keer per kalenderjaar hulp bij een lekke band, lege accu, tank of verkeerde brandstof.
- Een via SOS International geregelde vervangende auto totdat de motor is afgeleverd op het door u gekozen adres in Nederland en maximaal voor de duur van 4 dagen.

73. Staat op uw polis Pechhulp Uitgebreid?

U heeft in uw woonplaats, Nederland en het buitenland recht op:

- De hulp, het transport en het vervoer zoals omschreven in artikel 71 en 72.
- Maximaal een keer per kalenderjaar hulp als u de motor niet meer kunt gebruiken, omdat u de sleutel bent kwijtgeraakt of deze in een afgesloten koffer of compartiment ligt.
- Vergoeding voor een vervangende auto of motor tot maximaal € 100,- per dag tot maximaal € 1.500,- :
  - Als de motor is gestolen of niet meer verder kan rijden door een schade of een mechanisch of elektronisch storing en
  - Wij of SOS International vooraf toestemming hebben verleend.
  - Na toestemming mag u ook zelf een vervangende auto of motor regelen. SOS International kan alleen in geval van een geldig rijbewijs plus een creditcard in het buitenland een vervangende auto inzetten. In sommige landen is het niet mogelijk om voor jonge bestuurders een vervangende auto via SOS in te laten zetten. Dit verschilt per land en per verhuurmaatschappij.
- Als er in het buitenland geen vervangende auto of motor beschikbaar is, vergoeden wij de kosten van het door SOS International bepaalde vervoer waarmee u reist naar de bestemming en/of terug naar huis.
- We vergoeden de reiskosten naar het ophaalpunt van de vervangende auto of motor op basis van openbaar vervoer tweede klas.
- In het buitenland vergoeden wij de extra verblijfskosten die u moet maken in afwachting van het herstel van uw motor tot maximaal € 50,- per persoon en voor maximaal 10 dagen
- Recht op hulp als de bestuurder onderweg tijdens de rit uitvalt door ziekte of een ongeval en op advies van een arts niet meer mag rijden en niemand anders de motor kan besturen. De hulp bestaat uit het brengen van de motor en de passagiers naar een door u op te geven adres. Dat kan zijn het huisadres, het adres waar u naartoe ging, of het adres waar de bestuurder verpleegd wordt.

74. Wanneer krijgt u geen hulp?

Naast de uitsluitingen vermeld in artikel 33, 34 en 35 van de Algemene voorwaarden heeft u ook geen recht op vergoeding van hulp in de volgende situaties:

- Als wij u door een natuurramp geen hulp kunnen geven.
- Als u in een gebied bent dat de overheid heeft afgeraden. Gebieden met de kleurcode rood. Hulp wordt wel verleend als u al in dat gebied bent op het moment dat het gebied kleurcode rood krijgt. U moet dan wel zo snel mogelijk uit het gebied vertrekken.
- Als u kosten maakt die u zonder de pech of schade ook zou hebben gemaakt, dan trekken wij die af van het bedrag dat wij aan u betalen.
- Als u de pech kon verwachten, bijvoorbeeld omdat u weet dat de motor een gebrek heeft, de accu leeg is omdat de motor lang niet gebruikt is of als u de motor verkeerd heeft gebruikt.
- Heeft u de motor pas in uw bezit en heeft u die aangeschaft zonder dat u verteld is dat de motor gebreken heeft en kan u dat aantonen? En krijgt u binnen 14 dagen na de aanschafdatum pech, dan brengen wij u maximaal 50% van de kosten van de hulpverlening in rekening. Indien u dat niet kan aantonen, dient u de volledige kosten voor de hulpverlening aan ons terug te betalen.
- Als u pech heeft op een plek waar wij u niet kunnen hepen, bijvoorbeeld omdat u op onbegaanbare wegen of offroad rijdt.
- Wij vergoeden niet de kosten:
  - Voor onderdelen en/of de reparatie.
  - Voor de huur van een vervangende aanhangwagen.
  - Voor brandstof van een vervangende auto of motor.
- Heeft SOS International u ondanks de uitsluitingen toch geholpen? Dan moet u de kosten aan ons terugbetalen.

Bijzondere voorwaarden Ongevallen opzittenden

Deze voorwaarden gelden alleen als deze verzekering is meeverzekerd en dit op uw polisblad staat vermeld.

75. Wie zijn verzekerd en waarvoor?

- Alle opzittenden (bestuurder en passagiers) van de motor zijn verzekerd als zij **blijvend invalide** raken of overlijden door een verkeersongeval.
- De opzittende zijn verzekerd als ze op de motor of in de zijspan zitten op een daarvoor bestemde zitplaats, in- of uitstappen, een noodreparatie aan de motor verrichten of daarbij helpen, tijdens het tanken, opladen van een elektrische motor bij een publiek laadstation en tijdens het hulp inroepen in de naaste omgeving van de motor.
- De opzittenden krijgen bij blijvende invaliditeit een vast bedrag uitgekeerd. Bij overlijden ontvangen de **nabestaanden** van de overleden opzittende een vast bedrag.

Blijvend invalide
Met blijvend invalide bedoelen wij dat een opzittende een lichaamsdeel, orgaan of zintuig niet meer heeft of voor een deel of helemaal niet meer kan gebruiken. En dat blijvend is.

Nabestaanden
Nabestaanden zijn de personen die op de akte van erfrecht staan.

76. Hoeveel ontvangen de nabestaanden bij overlijden door een verkeersongeval?

- Als een opzittende overlijdt door een verkeersongeval krijgen alle nabestaanden samen € 7.500,-.
- Als een opzittende binnen 3 jaar na het verkeersongeval overlijdt als gevolg van het ongeval, dan vullen we de al uitbetaalde uitkering voor blijvende invaliditeit aan tot € 7.500,-. Is het bedrag dat al betaald is meer? Dan hoeven de nabestaanden het verschil niet terug te betalen.

77. Hoeveel ontvangen de opzittenden als zij blijvend invalide worden?

- Wordt een opzittende door het verkeersongeval blijvend invalide? Dan betalen wij een vast bedrag uit op het moment dat de invaliditeit niet meer verandert. De bedragen staan in artikel 78. Wij houden bij het bepalen van de mate van de invaliditeit geen rekening met het beroep en het werk dat de opzittende nog kan doen.
- Kunnen we één jaar na het verkeersongeval nog niet definitief vaststellen hoe ernstig de invaliditeit is? Dan betalen we ook de wettelijke rente over het bedrag waarop de opzittende recht heeft. Wij berekenen de wettelijke rente over het te betalen bedrag vanaf het eerste jaar na het ongeval tot de dag waarop we betalen voor blijvende invaliditeit.
- Kan de invaliditeit twee jaar na het ongeval nog steeds veranderen? Dan maken we een inschatting van hoe ernstig de opzittende invalide zal blijven. Daarvoor gebruiken wij de medische gegevens die we op dat moment hebben. Wij gebruiken deze inschatting om te bepalen hoeveel wij betalen.
- Overlijdt een opzittende door een andere oorzaak dan het ongeval voordat wij konden vaststellen hoe ernstig de opzittende invalide zou blijven? Dan betalen wij aan de nabestaanden een bedrag dat de opzittende gekregen zou hebben als hij was blijven leven. Wij schatten in hoe ernstig zijn invaliditeit zou zijn geworden. Daarbij maken wij een redelijke inschatting.

- Droeg de opzittende tijdens het ongeval geen beschermende motorkleding? En kan onze medische adviseur aantonen dat daardoor de verwondingen zijn verergerd? Dan verminderen wij het bedrag dat uitgekeerd zou worden met 25%.

78. Hoe stellen wij vast hoe ernstig de invaliditeit is?

- Wij wijzen een arts aan die onderzoekt hoe ernstig de opzittende blijvend invalide zal blijven. In de tabel hieronder staat welk bedrag wordt uitgekeerd bij volledig verlies van een bepaald lichaamsdeel.
- Bij een gedeeltelijk verlies van een bepaald lichaamsdeel vergoeden wij een deel van dat bedrag. Bijvoorbeeld een opzittende verliest 50% van zijn onderarm tot de elleboog. Wij vergoeden dan € 4.875,- (50% van € 9.750,)
- Bij volledig ongeneeslijke psychische stoornis of verlamming betalen wij € 15.000,-.
- Is het letsel whiplash? Dan keren wij € 1.500,- uit.
- Was de opzittende al blijvend invalide of ziek toen het ongeval plaatsvond? En zijn de gevolgen van het verkeersongeval daardoor ernstiger? Dan bepalen wij welke gevolgen het ongeval zou hebben gehad als de opzittende helemaal gezond was.
- Was de opzittende al blijvend invalide toen het ongeval plaatsvond? En is de blijvende invaliditeit door het verkeersongeval erger geworden? Dan ontvangt de opzittende alleen een invaliditeitsuitkering voor de verslechtering van zijn situatie.

Uitkeringstabel

Verlies volledig (het gebruik van):	Maximaal uitgekeerd bedrag:
De spraak	€ 15.000
Het gezichtvermogen van één oog	€ 9.000
Het gezichtvermogen	€ 15.000
Het gehoorvermogen van één oor	€ 3.750
Het gehoorvermogen	€ 9.000
Het reukvermogen	€ 1.500
De smaak	€ 750
Een arm tot en met de schouder	€ 11.250
Een onderarm tot de elleboog	€ 9.750
Een hand	€ 9.000
Een been tot en met de heup	€ 10.500
Een onderbeen tot de knie	€ 9.000
Een voet	€ 7.500
Een duim	€ 3.750
Een wijsvinger	€ 2.250
Een middelvinger	€ 1.800
Een ringvinger of pink	€ 1.500
Meerdere vingers tegelijk	€ 9.000
Een grote teen	€ 1.500
Een teen	€ 600
Een long	€ 4.500
Een nier	€ 3.000

79. Wat moeten de nabestaanden doen als een opzittende overlijdt?

- Als een opzittende overlijdt moeten de nabestaanden dit uiterlijk 48 uur voor de begrafenis of crematie aan ons laten weten.
- Wij doen onderzoek naar de oorzaak van het overlijden. Uw nabestaanden moeten ons daarvoor toestemming geven en ook meewerken aan het onderzoek.

80. Wat moet de opzittende doen als hij gewond is?

- Als de opzittende gewond is, moet hij zich door een arts laten behandelen zolang dat nodig is. Hij moet ook meewerken aan genezing of herstel door te doen wat zijn arts zegt.
- Ook moet hij meewerken aan onderzoeken door artsen die wij ingeschakeld hebben.

81. Op welk moment betalen wij?

Wij betalen:

- Bij overlijden aan de nabestaanden: als wij de akte van erfrecht hebben ontvangen.
- Bij blijvende invaliditeit: als wij hebben vastgesteld hoe ernstig de blijvende invaliditeit is.

82. Wat gebeurt er als een opzittende het niet met ons eens is over het bedrag?

- Heeft onze deskundige bepaald wat wij betalen bij invaliditeit en is een opzittende het daar niet mee eens? Dan mag de opzittende zelf een andere deskundige inschakelen. De ingeschakelde deskundige en onze deskundige stellen dan samen de invaliditeit vast. De opzittende en wij moeten met hun beslissing akkoord gaan.
- Worden de ingeschakelde deskundige en onze deskundige het niet eens over het bedrag? Dan kiezen zij samen een derde deskundige. Deze deskundige bepaalt een bedrag dat niet lager is dan het bedrag van onze deskundige en niet hoger dan het bedrag van de deskundige van de opzittende. We gebruiken dan het bedrag dat deze derde deskundige noemt.
- Wij betalen de kosten van de deskundigen.

83. Wanneer betalen wij niet?

- Wij betalen niet in de situatie genoemd in artikel 33 en 35.
- Als de opzittende geen motorhelm droeg.
- Als de passagier bij het ongeval op een niet wettelijk toegestane zitplaats werd vervoerd.
- Wij betalen ook niet als het ongeval is veroorzaakt door een bestuurder die geen toestemming had om op de motor te rijden. Wij betalen dan niet de schade van de bestuurder. Als passagiers kunnen bewijzen dat ze dat niet wisten en dat zij daar niets aan konden doen? Dan betalen wij de schade van de passagiers wel.

Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstandverzekering

Deze voorwaarden gelden alleen als u Rechtsbijstand basis, Rechtsbijstand optimaal of Rechtsbijstand voor deelnemers in het verkeer heeft meeverzekerd en dit op uw polisblad staat vermeld.

84. Van wie krijgt u juridische hulp?

- U krijgt juridische hulp van DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.
- DAS heeft juristen in dienst die u rechtstreeks helpen. DAS kan ook besluiten om een externe deskundige in te schakelen. Wij garanderen u dat DAS zich houdt aan de afspraken in deze voorwaarden.
- DAS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33110754 en in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000541.

85. Welke afspraken gelden er voor de juridische hulp?

- DAS overlegt met u over wat zij gaat doen en hoe groot de kans op een goede oplossing is. DAS overlegt alleen met anderen als u daar toestemming voor heeft gegeven.
- Als er geen kans is op een goede oplossing van het conflict, krijgt u geen hulp.
- Als DAS vindt dat er geen kans (meer) is op een goede oplossing van het conflict, krijgt u geen juridische hulp (meer).
- Soms zijn de kosten van de juridische hulp hoger dan het bedrag waarover uw conflict gaat. DAS helpt u dan op een andere manier. DAS kan dan namelijk besluiten om het schadebedrag rechtstreeks aan u te betalen. U heeft dan geen juridische hulp meer nodig. DAS hoeft u deze hulp dan ook niet te geven.
- Als DAS de zaak door een externe deskundige wil laten behandelen, mag alleen DAS die opdracht geven. DAS overlegt dat met u. U mag dus niet zelf opdracht geven aan een externe deskundige.
- Als DAS opdracht geeft aan een advocaat om u te verdedigen in een gerechtelijke of administratieve procedure, mag u de advocaat kiezen. Is uw rechtszaak in Nederland? Dan mag u alleen een advocaat kiezen die in Nederland ingeschreven is en zijn kantoor in Nederland heeft. Is uw rechtszaak in het buitenland? Dan mag u alleen een advocaat kiezen die in dat land ingeschreven is bij een rechtbank. Wilt of kunt u geen advocaat kiezen, dan kiest DAS.
- DAS geeft namens u opdrachten aan advocaten en juridisch deskundigen. U geeft DAS toestemming om dat te doen. DAS hoeft niet meer dan één advocaat of andere juridische deskundige in te schakelen.
- Ontstaat er schade door fouten van deskundigen die bij DAS in dienst zijn, dan kunt u DAS vragen voor die schade te betalen. DAS betaalt nooit meer dan het bedrag waarvoor DAS verzekerd is plus het eigen risico dat DAS heeft. DAS betaalt geen schade die veroorzaakt wordt door fouten van andere deskundigen. U kunt de polis van de aansprakelijkheidsverzekering van DAS bij DAS opvragen.
- Zijn er behalve u nog andere belanghebbenden die juridische hulp over het conflict aanvragen? Dan mag DAS één advocaat inschakelen die aan alle belanghebbenden samen hulp geeft. Welk bedrag DAS betaalt, hangt af van het aantal personen dat in de zaak betrokken is. Als dit bijvoorbeeld 20 mensen zijn, dan betaalt DAS aan u 1/20 deel van de kosten van de advocaat.

86. Wat moet u doen als u een juridisch conflict heeft?

- Vraag juridische hulp zo snel mogelijk bij DAS aan nadat het conflict is begonnen.
- U moet DAS in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met de tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.
- Als u juridische hulp bij DAS heeft aangevraagd, verwachten wij en DAS het volgende van u:
  - U geeft DAS alle informatie en documenten die te maken hebben met uw conflict.
  - U toont aan wat het conflict is en om hoeveel geld het gaat. Ook geeft u aan wat u wilt bereiken.
  - Als DAS een externe deskundige inschakelt, dan geeft u DAS toestemming om de stukken te lezen die hij over uw zaak heeft.
  - U helpt DAS om uw belangen zo goed mogelijk te verdedigen. U moet daarom alles doen wat uw juridisch specialist aan u vraagt terwijl hij uw conflict behandelt. Zo kan hij u vragen aan een strafzaak mee te werken om uw schade door anderen te laten betalen.
  - U werkt mee om kosten van juridische hulp door anderen te laten terugbetalen. Het gaat om de kosten die DAS al gemaakt heeft of die DAS nog moet maken.
  - U doet niets wat nadelig is voor ons en/of DAS.
  - Krijgt u kosten van anderen terug die DAS eerder al voor u had betaald? Dan betaalt u dit geld aan DAS terug. Het gaat bijvoorbeeld om de kosten van een rechtszaak of de btw die u met de belastingdienst mag verrekenen.

87. Welke juridische hulp kunt u krijgen?

U krijgt de volgende juridische hulp van DAS:

- DAS adviseert u over uw rechtspositie en uw juridische mogelijkheden;
- DAS verdedigt u tegen de eisen van de persoon met wie u een conflict heeft;
- Heeft u een verzoek aan de rechter of heeft u een bezwaar tegen een uitspraak? Dan maakt DAS een verzoekschrift of een bezwaarschrift en DAS verdedigt dit.
- DAS schakelt zo nodig namens u een advocaat in om u bij de rechter bij te staan;
- DAS betaalt de kosten van de rechtshulpverlening of schiet deze voor. Van dit laatste is sprake als u die kosten terugkrijgt of kunt terugkrijgen van uw tegenpartij. U moet deze kosten dan aan DAS terugbetalen;
- DAS zorgt ervoor dat de tegenpartij zich houdt aan de uitspraken die werden gedaan door de rechter. Dit doet DAS tot maximaal vijf jaar na de uitspraak;
- U mag zelf een rechtshulpverlener kiezen, als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. In veel gevallen kan de juridisch specialist van DAS die procedure voor u voeren. Indien u dit wilt, mag u ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen wij een externe rechtshulpverlener. Kiest u voor het voeren van een procedure voor een externe rechtshulpverlener? En gaf DAS namens u deze rechtshulpverlener opdracht om deze procedure te voeren? Dan hoeft DAS voor deze procedure geen andere rechtshulpverlener of juridisch specialist in dienst van DAS meer in te schakelen. Ook als uw tegenpartij juridische hulp krijgt van DAS, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Meer hierover leest u in artikel 91.

88. Welke kosten betaalt DAS?

- DAS betaalt de kosten van de hulp van haar eigen juridische hulpverleners.
- DAS betaalt tot een maximum van € 25.000,- alleen de redelijke en noodzakelijke kosten:
  - Van externe deskundigen die DAS inschakelt.
  - Die u moet betalen voor een bemiddelaar die DAS inschakelt.
  - Die u aan de rechtbank moet betalen.
  - Van getuigen die u van de rechter moet betalen.
  - Van de reis en overnachtingen omdat u met toestemming van DAS bij een rechtbank in het buitenland moet komen.
  - De kosten om een uitspraak van de rechter uit te voeren.
- De kosten die u later van anderen terugkrijgt en die DAS voor u betaald heeft, moet u DAS terugbetalen.

89. Wat gebeurt er als een advocaat niet verplicht is?

Is het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging en geldt het volgende:

- Als een juridisch specialist die bij DAS in dienst is rechtsbijstand verleent, zijn dit interne kosten. Deze interne kosten betaalt DAS onbeperkt. De bijkomende externe kosten betaalt DAS ook, tot maximaal € 25.000,-.
- Schakelt DAS op uw verzoek een door u gekozen externe rechtshulpverlener in? Dan betaalt DAS de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoorkosten en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure. DAS betaalt voor deze behandelkosten maximaal € 5.000,- per procedure. Dit bedrag is exclusief btw. Kunt u de btw niet verrekenen? Dan betaalt DAS u ook de btw.
- Vraagt u DAS om een externe rechtshulpverlener in te schakelen voor een gerechtelijke of administratieve procedure, terwijl het niet verplicht is een advocaat in te schakelen? Dan moet u per procedure een eigen risico betalen van € 250,-. Pas nadat DAS dit eigen risico heeft ontvangen, geeft DAS de opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u heeft aangewezen.

90. In welke situaties krijgt u geen juridische hulp?

In de Algemene voorwaarden artikel 33, 34 en 35 staat wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast krijgt u geen juridische hulp in de volgende situaties:

- Als u het conflict zo laat meldt dat DAS daardoor meer kosten moet maken dan nodig was, of meer moeite moet doen om juridische hulp te geven.
- Als u had kunnen verwachten dat u hulp van DAS nodig zou hebben, toen u deze verzekering afsloot.
- Als het conflict te maken heeft met een ongeval met de motor waarbij de bestuurder niet mocht rijden. Komt er een strafzaak over dit conflict, maar gaat die zaak niet over het feit dat de bestuurder niet mocht rijden? Of wist u niet of kon u niet weten dat de bestuurder niet op de motor mocht rijden? Dan geeft DAS u wel hulp.
- Als uw conflict ermee te maken heeft dat u een strafbaar feit heeft gepleegd en anderen hun schade veroorzaakt door u willen laten betalen.
- Als u een conflict met DAS heeft over deze rechtsbijstandverzekering, bijvoorbeeld over hoe DAS de afspraken in deze verzekering uitlegt en uitvoert. Doet de rechter uitspraak in het conflict en krijgt u gelijk? Dan betaalt DAS achteraf wel de redelijke en noodzakelijke kosten die u moest maken voor juridische hulp.
- Als u het conflict bewust heeft veroorzaakt om er voordeel van te krijgen. Dit voordeel zou u anders niet hebben gehad.
- Als u in een strafzaak betrokken bent waarbij u wordt verweten dat u bewust de wet heeft overtreden, of waarbij u het verwijt krijgt dat u met opzet een misdrijf heeft gepleegd. Blijkt later dat u de wet niet bewust heeft overtreden of het misdrijf niet met opzet heeft gepleegd? Dan betaalt DAS wel de redelijke en noodzakelijke kosten die u moest maken voor juridische hulp.
- Als u een conflict heeft waarmee u eerst niets te maken had, maar nu wel (bijvoorbeeld omdat u een schuld of vordering van een ander heeft overgenomen). Een schuld is geld dat nog aan een ander moet worden betaald, of iets anders waarop een ander nog recht heeft. Een vordering is geld dat iemand nog aan u moet betalen, of iets anders waarop u nog recht heeft.
- Als u geheel of gedeeltelijk recht heeft op vergoeding krachtens een andere verzekering, dan kunt u voor dat deel geen beroep doen op deze verzekering.

91. Wat als de tegenpartij ook juridische hulp kan krijgen van DAS?

- Geldt deze verzekering ook voor anderen, bijvoorbeeld voor uw partner en uw kinderen, en is er een conflict tussen u onderling? Dan hangt het van de situatie af of u juridische hulp krijgt. Hieronder leest u wie in welke situaties hulp krijgt:
  - Bent u de persoon die de verzekering heeft afgesloten en is de ander meeverzekerd? Dan krijgt u als enige juridische hulp van DAS.
  - Is er een conflict tussen twee mensen die meeverzekerd zijn? Dan mag u kiezen wie van hen juridische hulp van DAS krijgt. DAS geeft dan alleen juridische hulp aan de persoon die u kiest.
  - Is er een conflict tussen twee mensen die ieder via een andere polis juridische hulp krijgen van DAS? Dan mogen zij zelf een advocaat kiezen. DAS betaalt de kosten hiervan tot maximaal € 25.000,-.

92. Heeft u een conflict over de juridische hulp die u van DAS krijgt?

- DAS overlegt met u hoe zij uw conflict wil oplossen.
- Toch kan het zijn dat u een verschil van mening met DAS heeft over de aanpak, of over het oordeel van DAS dat er geen kans (meer) is om tot een goede oplossing van uw zaak te komen. Dan kunt u DAS vragen om dit verschil van mening voor te leggen aan een advocaat. Dat kan per brief of mail. Het moet wel gaan om een verschil van mening met juridische hulpverleners die bij DAS in dienst zijn. Gaat het om externe deskundigen die DAS heeft ingeschakeld, dan kunt u dit niet vragen.
- Verder gelden de volgende afspraken:
  - U mag zelf de advocaat kiezen. U mag niet zelf de advocaat inschakelen, dit doet DAS voor u.
  - DAS legt het verschil van mening, met alle stukken, voor aan de advocaat en vraagt hem een oordeel te geven over het verschil van mening. U mag het verschil van mening ook zelf nog aan de advocaat toelichten. DAS doet wat de advocaat in zijn rapport schrijft. DAS betaalt ook de kosten van de advocaat.
  - DAS gaat door met juridische hulp bij uw conflict als de advocaat zegt dat DAS dit moet doen. Als DAS hiervoor een externe deskundige inschakelt, mag dat niet de advocaat zijn die over het verschil van mening heeft beslist. Het mag ook geen collega van zijn kantoor zijn. Als u aangeeft dat u zonder de hulp van DAS zelf verder wilt gaan met de zaak, mag dat ook. De kosten moet u dan wel zelf betalen.
  - Krijgt u van de advocaat geen gelijk? Dan mag u ook zelf verder gaan met uw zaak. U kunt dan zelf een andere advocaat kiezen die u helpt. U moet deze advocaat dan wel zelf betalen. Krijgt u later toch gelijk? Dan krijgt u de kosten van de advocaat door DAS terugbetaald.
  - Wilt u de rechter vragen een uitspraak te doen in uw conflict met DAS? Dan moet u dit doen binnen zes maanden nadat DAS u schriftelijk heeft geïnformeerd over het standpunt van DAS.

Extra bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand motor basis

Deze voorwaarden gelden alleen als deze dekking is meeverzekerd en op uw polisblad staat vermeld.

Bij deze voorwaarden horen de Algemene voorwaarden en de Bijzondere voorwaarden voor rechtsbijstand.

93. Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn:

- De verzekeringnemer.
- De persoon die toestemming heeft de motor te besturen.
- De passagiers op de motor of in de zijspan.
- De nabestaanden van de personen hierboven als deze personen bij een verkeersongeval overlijden.
- In deze Extra bijzondere voorwaarden noemen wij deze personen: ‘u’.

94. In welke situaties krijgt u juridische hulp?

U krijgt juridische hulp bij het verhalen van schade die ontstaat tijdens deelname aan het wegverkeer met de motor en de eventueel daaraan gekoppelde caravan of aanhangwagen. Met de motor bedoelen wij de motor die beschreven staat in artikel 10 van de Algemene voorwaarden.

95. Wat betaalt DAS als een ander niet kan betalen?

U heeft schade door schuld van een ander. Kan die ander de schade niet betalen omdat hij te weinig geld heeft? En is uw schade € 125,- of hoger? Dan betaalt DAS uw schade tot maximaal € 250,-. Mits de schade is geleden binnen Nederland en u de schade niet op een andere manier vergoed kan krijgen. Is uw schade lager dan € 125,-, dan betaalt DAS niet.

Extra bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand motor optimaal

Deze voorwaarden gelden alleen als deze dekking is meeverzekerd en op uw polisblad staat vermeld. Bij deze voorwaarden horen de Algemene voorwaarden en de Bijzondere voorwaarden voor rechtsbijstand.

96. Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn degene die vermeld staan in artikel 93.

97. In welke situaties krijgt u juridische hulp?

U krijgt juridische hulp in de volgende situaties:

- U heeft een ongeluk met de motor in het verkeer gehad, waarbij u gewond bent geraakt, of waarbij de motor of persoonlijke eigendommen zijn beschadigd. U wilt dat de andere persoon die bij het ongeluk betrokken was, de schade betaalt. Of zijn verzekering, of iemand anders, namens deze persoon.
- U heeft een conflict met een bedrijf over het slepen of repareren van de motor, of u heeft een conflict over de vergoeding van schade die daarbij ontstaan is.
- U moet voor de rechter komen in een strafzaak die te maken heeft met de motor. Daarbij wordt u ervan verdacht dat iemand door uw schuld gewond is geraakt of is overleden in het verkeer. Wordt u ervan verdacht met opzet de wet te hebben overtreden? Dan krijgt u geen hulp.
- Alleen in Nederland: u heeft een conflict omdat u de motor hebt, een andere motor koopt, de motor verkoopt, laat onderhouden of repareren.

98. Wat betaalt DAS als een ander niet kan betalen?

U heeft schade door schuld van een ander. Kan die ander de schade niet betalen omdat hij te weinig geld heeft? En is uw schade € 125,- of hoger? Dan betaalt DAS uw schade tot maximaal € 1.000,-. Mits u de schade niet op een andere manier vergoed kan krijgen. Is uw schade lager dan € 125,-, dan betaalt DAS niet.

99. Wanneer krijgt u geen juridische hulp?

In de Algemene voorwaarden artikel 33, 34 en 35 en de Bijzondere voorwaarden rechtsbijstandverzekering artikel 90 staat wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast krijgt u ook geen juridische hulp in de volgende situaties:

- Als u een conflict heeft over de aankoop van een tweedehandsmotor. DAS helpt u wel als u deze met een schriftelijke garantie bij een officiële dealer of BOVAG aangesloten garage heeft gekocht.
- Als u een conflict heeft over een contract en het gaat om een bedrag lager dan € 250,-.

Extra bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand voor deelnemers in het verkeer

Deze voorwaarden gelden alleen als deze dekking is meeverzekerd en op uw polisblad staat vermeld. Bij deze voorwaarden horen de Algemene voorwaarden en de Bijzondere voorwaarden voor rechtsbijstand.

100. Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn de volgende personen (in deze extra bijzondere voorwaarden noemen wij deze personen u):

- De verzekeringnemer die deze verzekering heeft afgesloten, of de vermelde verzekerde op het polisblad.
- De partner met wie u bent getrouwd of samenwoont.
- Uw ongetrouwde kinderen, pleegkinderen en stiefkinderen die bij u in huis wonen, of die in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeghuis of verzorgingstehuis wonen.
- Uw ouders of schoonouders die bij u in huis wonen.
- De persoon die van u toestemming had om uw voertuig of vaartuig te besturen in het verkeer.
- De passagiers in uw voertuig of vaartuig.
- De au pair die bij u in huis woont.
- Huishoudelijk of verzorgend personeel dat bij u in huis woont. Het conflict moet dan wel te maken hebben met het werk dat zij voor u hebben verricht.
- Reisgenoten die vanuit Nederland met u op reis gaan en daarna weer met u terugreizen.
- De nabestaanden van de personen hierboven als deze personen bij een verkeersongeval overlijden. Bij het ongeval moet het wel gaan om een situatie waarin DAS volgens deze voorwaarden juridische hulp moet geven.

101. In welke situaties krijgt u juridische hulp?

U krijgt juridische hulp in de volgende situaties:

- Als u een conflict hebt waarbij u rechtsbijstand nodig hebt. Dit conflict moet verband houden met schade en/of persoonlijk letsel die zijn ontstaan in het weg-, water- of luchtverkeer. Bijvoorbeeld het verhalen van schade aan uw voertuig en persoonlijke eigendommen die door anderen is toegebracht.
- Als u voor de rechter moet komen vanwege een strafzaak in het verkeer.
- Als u een conflict heeft met een bedrijf over het slepen of repareren van uw voertuig of vaartuig.
- Als u een conflict heeft over een contract dat te maken heeft met het vervoer van uw voertuig of vaartuig.
- Als u een conflict heeft over een contract dat u heeft gesloten voor een reis of vakantie.
- Alleen in Nederland: U heeft een conflict omdat u een motor heeft, koopt, verkoopt of laat onderhouden of repareren.

102. Wat betaalt DAS als een ander niet kan betalen?

U heeft schade door schuld van een ander. Kan die ander de schade niet betalen omdat hij te weinig geld heeft? En is uw schade € 125,- of hoger? Dan betaalt DAS uw schade tot maximaal € 1.250,-. Mits u de schade niet op een andere manier vergoed kan krijgen. Is uw schade lager dan € 125,-, dan betaalt DAS niet.

103. Wanneer krijgt u geen juridische hulp?

In de Algemene voorwaarden artikel 33, 34 en 35 en de Bijzondere voorwaarden rechtsbijstandverzekering artikel 90 staat wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast krijgt u ook geen juridische hulp in de volgende situaties:

- Als u een conflict heeft over de aankoop van een tweedehandsmotor. DAS helpt u wel als u deze met een schriftelijke garantie bij een officiële dealer of BOVAG aangesloten garage heeft gekocht.
- Als u een conflict heeft over een contract en het gaat om een bedrag lager dan € 250,-.

Bijzondere voorwaarden Schadeverzekering voor opzittenden

Deze voorwaarden gelden alleen als deze verzekering (basis, uitgebreid of luxe) is meeverzekerd en dit op uw polisblad staat vermeld.

104. Waarvoor bent u verzekerd?

- Alle opzittenden (bestuurder en passagiers) van de motor zijn verzekerd tegen schade bij een verkeersongeval.
- De opzittende zijn verzekerd als ze op de motor zitten op een daarvoor bestemde zitplaats, in- of uitstappen, een noodreparatie aan de motor verrichten of daarbij helpen, tijdens het tanken, opladen van een elektrische motor bij een publiek laadstation en tijdens het hulp inroepen in de naaste omgeving van de motor.
- Het gaat om schade waardoor een opzittende gewond raakt of overlijdt en schade aan, diefstal of verlies van spullen behorende tot een particuliere huishouding. Wij betalen bijvoorbeeld het verlies aan inkomen omdat een opzittende (tijdelijk) niet kan werken of de kosten van huishoudelijke hulp.
- Overlijdt een opzittende door een verkeersongeval? Dan krijgen de **nabestaanden** de schade door dat overlijden vergoed. Dat zijn bijvoorbeeld de kosten van de begrafenis, of een vergoeding voor het inkomen dat de overledene inbracht.
- **Naasten** van overledenen of ernstig gewond geraakt opzittenden kunnen ook een vergoeding krijgen voor het verdriet dat zij daarvan hebben.

Nabestaanden
Nabestaanden zijn de personen die op de akte van erfrecht staan.

Naasten
Onder naasten verstaan we de in artikel 6:107 BW vermelde personen:
- De niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot of geregistreerde partner.
- De duurzame en gemeenschappelijke huishouding voerende levensgezel.
- De ouders en kinderen.
- De persoon die ten tijde van het verkeersongeval duurzaam in gezinsverband de zorg heeft.
- De persoon waarvoor ten tijde van het verkeersongeval de opzittende duurzaam in gezinsverband de zorg heeft.
- Een ander persoon die een zodanige nauwe persoonlijke relatie had, dat hij ook tot een naaste gerekend kan worden.

105. Hoe bepalen wij de hoogte van de schade?

- Bij het bepalen van de uitkering volgen wij de regels die hierover in artikel 6:95 tot en met 6:109 van het Burgerlijk Wetboek staan.
- Wij betalen voor ieder verkeersongeval maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. Hebben meerdere opzittenden schade en is de gezamenlijke schade hoger dan het bedrag dat op uw polisblad staat? Dan verdelen wij dat bedrag over de verzekerde personen.
- Droeg de opzittende tijdens het ongeval geen beschermende motorkleding? En kan onze medische adviseur aantonen dat daardoor de verwondingen zijn verergerd? Dan verminderen wij het bedrag dat uitgekeerd zou worden met 25% en bedraagt de uitkering maximaal € 50.000 per gebeurtenis.

106. Wanneer betalen wij niet?

- Wij betalen niet in de situaties in artikel 33, 34 en 35 van de Algemene voorwaarden.
- Als de opzittende geen motorhelm droeg.
- Als de passagier bij het ongeval op een niet wettelijk toegestane zitplaats werd vervoerd.
- Wij betalen ook niet als het ongeval is veroorzaakt door een bestuurder die geen toestemming had om op de motor te rijden. Wij betalen dan niet de schade van de bestuurder. Als passagiers kunnen bewijzen dat zij dat niet wisten en dat zij daar niets aan konden doen? Dan betalen wij de schade van de passagiers wel.
- Wij doen geen beroep op artikel 34 indien de andere verzekering een motorrijtuigverzekering is. De schade zal, indien u dat wenst, vergoed worden door ons. Die schade zullen wij vervolgens achteraf verhalen op de aansprakelijke tegenpartij.
- Wij betalen niet voor schade aan, diefstal of verlies van:
  - Helm en kleding, dit kan verzekerd zijn onder de casco dekking
  - Dieren en de spullen voor dieren.
  - Geld en waardepapieren zoals cheques.
  - Sieraden, horloges en foto- en filmapparatuur.

Extra bijzondere voorwaarden Schadeverzekering voor opzittenden basis

Deze Extra Bijzondere voorwaarden zijn van toepassing als deze verzekering is meeverzekerd en op het polisblad staat vermeld. Bij deze voorwaarden horen de Algemene voorwaarden en de Bijzondere voorwaarden schadeverzekering voor opzittenden.

107. Wat betalen wij maximaal?

- We betalen voor ieder verkeersongeval maximaal € 100.000,-. In dit maximale bedrag zijn alle kosten van deskundigen en belangenbehartigers inbegrepen.
- Is de totale schade van alle opzittende meer dan € 100.000,-? Dan worden eerst de kosten van alle deskundigen en belangenbehartigers betaald. Het bedrag dat dan over blijft, wordt in verhouding tot de onderlinge schade verdeeld onder de opzittenden.

108. Vergoeding voor verdriet van naasten

- De vergoeding voor het verdriet dat naasten hebben van overleden of ernstig gewond geraakte opzittenden bedraagt maximaal € 5.000,- voor iedere naaste met een maximum van € 10.000,- per gebeurtenis.
- Hebben meer naasten recht op deze uitkering en is de schade daardoor hoger dan € 10.000,-? Dan verdelen we € 10.000,- over deze naasten.

Extra bijzondere voorwaarden Schadeverzekering voor opzittenden uitgebreid

Deze Extra Bijzondere voorwaarden gelden alleen als deze verzekering is meeverzekerd en op uw polisblad staat vermeld. Bij deze voorwaarden horen de Algemene voorwaarden en de Bijzondere voorwaarden schadeverzekering voor opzittenden.

109. Wat betalen wij maximaal?

- We betalen voor ieder verkeersongeval maximaal € 150.000,-. In dit bedrag zijn alle kosten van deskundigen en belangenbehartigers inbegrepen.
- Is de totale schade van alle opzittenden meer dan € 150.000,-? Dan worden eerst de kosten van alle deskundigen en belangenbehartigers betaald. Het bedrag dat dan over blijft, wordt in verhouding tot de onderlinge schade verdeeld onder de opzittenden.

110. Vergoeding voor verdriet van naasten

- De vergoeding voor het verdriet dat naasten hebben van overleden of ernstig gewond geraakte opzittenden bedraagt maximaal € 7.500,- voor iedere naaste met een maximum van € 15.000,- per gebeurtenis.
- Hebben meer naasten recht op deze uitkering en is de schade daardoor hoger dan € 15.000,-? Dan verdelen we € 15.000,- over deze naasten.

Extra bijzondere voorwaarden Schadeverzekering voor opzittenden luxe

Deze Extra Bijzondere voorwaarden gelden alleen als deze verzekering is meeverzekerd en op uw polisblad staat vermeld. Bij deze voorwaarden horen de Algemene voorwaarden en de Bijzondere voorwaarden schadeverzekering voor opzittenden.

111. Wat betalen wij maximaal?

- We betalen voor ieder verkeersongeval maximaal € 150.000,-. In dit maximale bedrag zijn alle kosten van deskundigen en belangenbehartigers inbegrepen.
- Is de totale schade van alle opzittende meer dan € 150.000,-? Dan worden eerst de kosten van alle deskundigen en belangenbehartigers betaald. Het bedrag dat dan over blijft wordt in verhouding tot de onderlinge schade verdeeld onder de opzittenden.

112. Vergoeding voor verdriet van naasten

- De vergoeding voor het verdriet dat naasten hebben van overleden of ernstig gewond geraakt opzittenden bedraagt maximaal € 10.000,- voor iedere naaste met een maximum van € 20.000,- per gebeurtenis.
- Hebben meer naasten recht op deze uitkering en is de schade daardoor hoger dan € 20.000,-? Dan verdelen we € 20.000,- over deze naasten.

113. Wanneer betalen wij ook?

Wij betalen ook als u of uw partner betrokken raakt bij een verkeersongeval als bestuurder of opzittende van een **andere motor** als deze geen schadeverzekering opzittende dekking heeft en als er geen andere verzekering is die dekking biedt.

Bent u beiden betrokken bij hetzelfde verkeersongeval? Dan zien wij dit als één verkeersongeval. Ook als u of uw partner op een andere motor reed.

Andere motor
Met een andere motor bedoelen wij een gekentekende motor welke minimaal verzekerd is voor de wettelijke aansprakelijkheid en waarmee het toegestaan is om op de openbare weg te rijden. Onder andere circuitmotoren en (ongekentekende) cross-/ offroad motoren vallen niet onder deze dekking.

114. Aanvullende helm en kleding dekking

Als op uw polis staat dat uw helm en kleding verzekerd is voor € 5.000,- dan is de helm en kleding van u en uw partner ook verzekerd op een andere motor, zoals hierboven omschreven. De dekking is conform Bijzondere voorwaarden Cascoverzekering.

Directe schadeafhandeling

115. Extra service als uw motor WA of WA en Beperkt Casco verzekerd is.

- Heeft u de motor WA of WA en Beperkt Casco verzekerd en is de motor beschadigd door een botsing met een ander motorrijtuig met een Nederlands kenteken? En is de bestuurder van het andere motorrijtuig schuldig aan de botsing? Dan kunt u de schade ook bij ons indienen.
- De schade die wij aan u vergoeden omvat alle schade die u ook vergoed zou krijgen van de verzekeraar van de bestuurder van het andere motorrijtuig.

116. Voor wie geldt deze service?

- Deze service is mogelijk als u als particulier de motor bij ons verzekerd heeft voor WA of WA en Beperkt Casco.
- U bent niet verplicht om gebruik te maken van deze service. U heeft ook de mogelijkheid om de verzekeraar van de andere partij zelf aansprakelijk te stellen, uw rechtsbijstandsverzekeraar, of uw belangenbehartiger in te schakelen voor het verhalen van uw schade.

117. Wanneer verlenen wij u deze service?

Wij verlenen u deze service als:

- Door de botsing alleen blikschade is ontstaan.
- De bestuurder van het andere motorrijtuig geheel of gedeeltelijk aansprakelijk is.
- Het andere motorrijtuig is voorzien van een Nederlands kenteken.

118. Wanneer is de service niet van toepassing of vervalt de service?

Wij kunnen u deze service niet verlenen of de service vervalt:

- Als er sprake is van overlijden of gewonden bij een van de betrokken partijen.
- Als er meerdere voertuigen bij het verkeersongeluk betrokken zijn.
- Als de aansprakelijke partij onbekend of onverzekerd is.
- Wanneer wij de aansprakelijkheid niet kunnen vaststellen binnen een redelijke termijn (maximaal 6 weken).
- Als u niet akkoord bent met de door ons vastgestelde aansprakelijkheid.
- Wanneer uw polis is geschorst, bijvoorbeeld omdat u de premie niet tijdig heeft betaald.
- Wanneer de verzekeraar van het andere motorrijtuig geen deelnemer is aan deze regeling.
- Wanneer er sprake is van een uitsluiting vermeld in artikel 33, 34 en 35 van de Algemene Voorwaarden.

119. Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u:

- Dat u alle informatie en bewijzen geeft die wij nodig hebben om te beoordelen wie er aansprakelijk is voor de schade.
- Dat u alles doet wat wij vragen om de schade af te handelen. En u doet niets wat nadelig voor ons is.
- Wanneer u dat niet doet, mogen wij stoppen met de behandeling van uw schade.

120. Voor welke schade betalen wij?

Wij betalen dat deel van de schade waarvoor de tegenpartij, volgens het Nederlands recht, aansprakelijk is. De volgende schadeposten kunnen voor vergoeding in aanmerking komen:

- Schade aan uw personenauto en de zaken in, op of gekoppeld aan uw personenauto.
- Redelijke kosten voor vervangend vervoer.
- Redelijke kosten ter vaststelling van de schade.

121. Hoe bepalen wij de hoogte van de schade?

Wanneer u akkoord bent gegaan met de door ons vastgestelde aansprakelijkheid, dan bepalen wij op de volgende manier wat de schade is:

- De hersteller neemt contact met ons op en geeft ons een indicatie van de hoogte van de schade;
- Als de schade hoger is dan € 500,- dan schakelen we een deskundige in.
- U bent niet verplicht om de schade te laten repareren.
- Voor schadevaststelling of reparatie kunt u gebruik maken van ons herstelnetwerk.
- Wanneer er sprake is van totaal verlies, mogen wij de motor van u opeisen. U heeft dan de plicht het voertuig aan ons over te dragen wanneer wij dit aan u vragen.

122. Bent u het niet eens met het bedrag dat wij betalen?

- Heeft onze deskundige bepaald wat wij betalen bij schade en bent u het daar niet mee eens? Dan mag u zelf een andere deskundige vragen naar de schade te kijken. Uw en onze deskundige stellen dan samen de schade vast. U en wij moeten met hun beslissing akkoord gaan.
- Worden uw deskundige en onze deskundige het niet eens over het bedrag? Dan kiezen zij samen een derde deskundige. Deze deskundige bepaalt een bedrag dat niet lager is dan het bedrag van onze deskundige en niet hoger dan het bedrag van uw deskundige. Wij gebruiken dan het bedrag dat deze derde deskundige noemt.
- Wij betalen de kosten van deze deskundige.

Clausuleblad Terrorismedekking (NHT)

Dit betreft de laatste versie van 23 november 2007 verstrekt door de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT).

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

1. Begripsomschrijvingen

1.1. Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2. Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in) directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3. Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

1.4. Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5. Verzekeringsovereenkomsten

a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6. In Nederland toegelaten verzekeraars
Levens-, natura-, uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

2. Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

1. Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

3. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op: schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan; gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

3. Uitkeringsprotocol NHT

1. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

2. De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

4. De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

Dit Clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.